



PrivatAccess

Sjukvårdsförsäkringen för ett friskare liv

EURO
ACCIDENT

euroaccident.com

Vi hjälper våra kunder att bli friskare



Vi är ett försäkringsföretag som bryr oss om våra kunder och deras hälsa. Vi erbjuder kloka och förebyggande försäkringslösningar som hjälper våra kunder att hålla sig friska, men som också hanterar problemet med ohälsa om det skulle uppstå. Genom en bra sjukvårdsförsäkring kan man vara säker på att man får vård snabbt, när man behöver det. Allt fler prioriterar den möjligheten och antalet PrivatAccesskunder har därför mångdubblats de senaste åren.

Vi söker skäl till ersättning

Omtanke genomsyrar vårt sätt att bedöma skadeärenden. Vi letar inte undantag för att neka ersättning, utan efter skäl till att hjälpa och stötta. Handlingskraft och nytänkande märks i vår ständiga utveckling. Vår grundverksamhet förändras inte, men vi är aldrig främmande för att ändra vårt arbetssätt eller vårt utbud om det leder till något positivt för våra kunder.

En säker vinst för både *plånbok och hälsa*

Att vara sjuk eller skadad längre än nödvändigt medför lidande, och kan också få ekonomiska konsekvenser. Den drabbade förlorar arbetsinkomst och arbetsgivaren står utan arbetskraft. PrivatAccess ger tillgång till snabb, högkvalitativ vård och en personlig service under sjukperioden. Flera viktiga detaljer gör PrivatAccess till en unik sjukvårdsförsäkring, som underlättar för våra kunder att leva ett friskare liv.

De anställdas hälsa är viktig

Att visa omtanke gentemot sina anställda genom att tillhandahålla en bra sjukvårdsförsäkring är ett konkurrensmedel i kampen om den bästa arbetskraften. Det är också dyrt med sjukskriven personal, så det är en viktig ekonomisk faktor för företaget att en anställd

kan återgå till arbetet så fort som möjligt efter sjukdom. Genom att bry sig om sina anställdas hälsa, bryr man sig alltså också om företagets finanser. PrivatAccess kan tecknas individuellt eller i grupp. Försäkringen är dessutom livsvarig för den anställda, vilket vi är ganska ensamma om att erbjuda.



Service som underlättar när det *behövs som mest*

Kundens egen insats ska vara så liten som möjligt under vårdperioden. Vårt Medicinska Kundcenter, MKC, är bemannat med erfarna sjuksköterskor som ger råd och hjälp oavsett tidpunkt på dygnet. På dagtid bokar de vård och behandling hos våra auktoriserade samarbetspartners runt om i Sverige och ser till att kundens vårdkedja blir så kort och effektiv som möjligt. Vid kontakt med MKC får kunden stöd och hjälp tills man är färdigbehandlad och förhoppningsvis helt frisk.



Ett samtal

Telefonsamtal

När du ringer kan du få en kontaktperson som ansvarar för ditt ärende.

Resten sköter PrivatAccess

Rådgivning

Legitimerade sjuksköterskor gör en bedömning av din situation när du ringer.

Vårdinsats

MKC bokar in eventuella åtgärder och meddelar vart du ska och när.

Ersättning

MKC och våra skadereglerare vet vilka ersättningar du har rätt till och ser till att de betalas ut till dig.

Uppföljning

MKC följer slutligen upp vårdinsatserna med ett frågeformulär som du besvarar.

Ett kvalitetssäkrat nätverk

Vi har slutit avtal med noga utvalda specialistklinikerna inom den privata vården och vårt nätverk består bland annat av läkare, sjukgymnaster, naprapater och psykologer över hela landet. Våra samarbetspartners värderas utifrån ett väl utvecklat kvalitetssäkringssystem. Det omfattar allt från miljön på praktiken till vårdinsatsens kvalitet, så att våra kunder alltid kan känna sig trygga och nöjda med den vård och hjälp de får.

Snabba besked, snabb vård och utbetalning

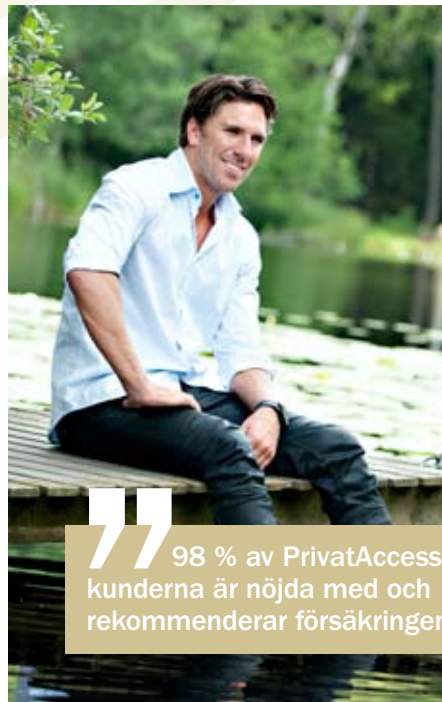
Vi har en effektiv organisation för att kunna ge snabba besked, snabb vård och snabb utbetalning av ersättning för eventuella utlägg. Ingen av våra kunder ska behöva vänta, eller vara sjuk längre än nödvändigt. Första besöket till specialist ska ske inom 7 arbetsdagar och lämplig åtgärd ska därefter utföras inom 14 dagar, då det är medicinskt möjligt.

Extra stöd vid operativa ingrepp och svåra diagnoser

Vårt Medicinska Kundcenter bokar vård/behandling hos någon av våra kvalitetssäkrade samarbetspartners. Vid operation kontaktar en sjuksköterska kunden och informerar om vad som kommer att ske och ger råd om lämpligt sätt att förbereda sig. Efter operationen tar sjuksköterskan ny kontakt och svarar på eventuella frågor och stämmer av att allt gått bra. Vid svåra medicinska ställningstaganden, exempelvis en cancerdiagnos, erbjuder vi en möjlighet till second opinion.

Skydd även när du är utomlands

Vid akut vård utomlands täcker PrivatAccess Silver och Guld rese- eller hemförsäkringens självrisk. Man kan också utöka sin PrivatAccess med planerad vård vid vistelse utanför Sverige, inom Europa eller över hela världen under 12 månader.



” 98 % av PrivatAccess-kunderna är nöjda med och rekommenderar försäkringen.*

*Enkät skickad till samtliga kunder som använt PrivatAccess 2009.

En flexibel och

klok försäkring



PrivatAccess BRONS	Tillval
Sjukvårdsrådgivning Vaccinationsråd Läkar- & sjukhusvård* Sjukgymnast, naprapat* Hjälpmedel Utökad sjukvårdstjänst	Hälsundersökning Second Opinion** Personstöd**

PrivatAccess SILVER	Tillval	
Sjukvårdsrådgivning Vaccinationsråd Läkar- & sjukhusvård Sjukgymnast, naprapat* Hjälpmedel Utökad sjukvårdstjänst	Resor och logi Läkemedel Patientavgifter Psykolog/psykoterapeut* Second Opinion	Critical Care Hälsundersökning Vistelse i Europa Vistelse i hela världen Personstöd**

PrivatAccess GULD	Tillval		
Sjukvårdsrådgivning Vaccinationsråd Läkar- & sjukhusvård Sjukgymnast, naprapat* Hjälpmedel Utökad sjukvårdstjänst	Resor och logi Läkemedel Patientavgifter Psykolog/psykoterapeut* Second Opinion	Hälsocoach Hälsundersökning Vaccinationsstöd Hemhjälp Utökad rehabilitering Critical Care Personstöd	Vistelse i Europa Vistelse i hela världen

PrivatAccess finns i tre varianter – Brons, Silver och Guld, för att passa varje enskilt försäkringsbehov. Du kan anpassa försäkringen ytterligare genom att göra tillval. Det finns också möjlighet att medförsäkra sin make/maka/sambo/registrerad partner och hemmavarande barn.

Delar av momenten avseende PrivatAccess är föremål för förmånsbeskattning.

- Brons 0 %
- Silver 3 %
- Guld 3 % samt premien för hälsundersökning.

*Remiss erfordras **Gäller vid kollektiv anslutning

Varför är PrivatAccess *ett klokt val?*

- Vi tillhandahåller en kontaktperson som handleder kunden genom hela vårdprocessen och säkerställer att handläggning, vård och ersättning sker snabbt och effektivt, med så liten egen insats av den drabbade som möjligt.
- Vi auktoriserar våra samarbetspartners för att erbjuda ett kvalitetssäkrat nätverk av privata vårdgivare som delar vår syn på gott bemötande, hög vårdkvalitet och servicegrad.
- PrivatAccess kan behållas hela livet.
- Vi har en generös vårdgaranti och korta ledtider, för att minska onödigt lidande.
- Med vår utökade sjukvårdstjänst hjälper vi till med kontakter, råd och bokning inom den privata vården, även om försäkringen inte skulle täcka skadan.
- Vid en eventuell cancerdiagnos eller andra svåra medicinska ställningstaganden erbjuder vi möjlighet till en second opinion.
- Vi har sjukvårdsrådgivning dygnet runt, året om.
- Företag kan teckna försäkringen kollektivt redan vid fem anställda.

Case manager

Medicinskt utbildad person som följer händelseutvecklingen vid större ärenden.

Critical Care

Specialistvård utomlands när det är medicinskt motiverat vid specifikt fastställda sjukdomar/diagnoser, inklusive resor och logi.

Hälsodeklaration

Hälsöfrågor som besvaras i samband med ansökan av försäkring.

Hälsoundersökning

Undersökning och provtagning som utförs regelbundet, med olika tidsintervall baserat på ålder.

Kollektiv anslutning

Minst fem personer i en definierad grupp som tecknar försäkringen samtidigt.

Livsvarig

Försäkringen kan behållas hela livet.

Personstöd

Rådgivning dygnet runt vid psykosociala, ekonomiska eller juridiska problem.

Second opinion

En ytterligare bedömning vid livshotande eller särskilt allvarlig sjukdom.

Självrisk

Egen kostnad vid skada.

Utökad rehabilitering

Ersättning för utvidgad vård och behandling. Exempelvis diabetesskola, ryggskola eller liknande.

Utökad sjukvårdstjänst

Rådgivning och bokning av privat sjukvård för skador försäkringen inte täcker pga undantag eller begränsning.

Vaccinationsråd

Rådgivning gällande vaccination.

Vaccinationsstöd

Försäkringen ersätter delar av kostnaderna för vaccination i samband med utlandsresa och/eller vaccination i Sverige.

Organisationsnummer: 556551-4766

Styrelsens säte: Växjö

Ansvarsförsäkring finns.

Försäkringsgivare är Generali PanEurope Limited.

Styrelsens säte: Dublin, Irland

Kontorsadress: Navan Business Park, Athlumney,
Navan, Co. Meath, Irland

Generali PanEurope Limited är registrerat i Irland
(reg. Nr 311420) och är licensierade av the Irish
Financial Services Regulatory Authority (IFSRA).

Generali PanEurope Limited är en del
av Generali Group.



omtanke
handlingskraft
nytänkande

På Euro Accident är vi hängivna friskvård och övertygade om att motion leder till bättre hälsa. Vår vision är att vara marknadsledande på hälsoförsäkringar och vi strävar aktivt efter att hålla våra kunder så friska som möjligt. Genom att erbjuda förebyggande kollektiva och individuella försäkringslösningar hjälper vi företag, organisa-

tioner och individer att utveckla sin hälsosituation, likaväl som att hantera ohälsa och dess konsekvenser om det skulle behövas.

Med omtanke om våra kunder har vi byggt upp ett rikstäckande vårdgivarnätverk och ett eget medicinskt kundcenter. Våra försäkringar tecknas via försäkringsförmedlare över hela landet.

EURO
ACCIDENT

Privatvårdsförsäkring • Sjukförsäkring • Sjuk- & Olycksfallsförsäkring • Livförsäkring • Barnförsäkring • Idrottsförsäkring • Artistförsäkring • Seniorförsäkring