



DET ÄR ENKELT ATT GÖRA AFFÄRER MED OSS

EURO ACCIDENT HEALTH & CARE INSURANCE AB  
[www.euroaccident.com](http://www.euroaccident.com)

077-444 42 43

**EURO**  
ACCIDENT

# INNEHÅLLSFÖRTECKNING

---

EURO ACCIDENT HEALTH & CARE INSURANCE AB.....	2
EURO ACCIDENTS ORGANISATION .....	3
Stockholm .....	3
Växjökontoret .....	3
Göteborg, Malmö och Örnköldsvik.....	3
KONTAKTA EURO ACCIDENT .....	3
Mäklarsupport.....	3
Marknadsområdeschefer .....	3
Produktansvar .....	3
DATORSTÖD .....	4
Hur kommer jag in på MIS-portalen.....	4
Ansökan om MIS-kod till Euro Accidents Affärssupport .....	4
MIS – Euro Accidents Affärssupport.....	4
Bestandsöverföring med XML-fil.....	4
AVTALSLÖSNINGAR .....	5
Avtalslösningar med Euro Accident .....	5
EURO ACCIDENTS PREMIESCORINGMODELL.....	6

## PRODUKTER

TJÄNSTEPENSIONSRIKTER .....	7
PlanSjuk .....	7
Individuell Plansjuk.....	7
Efterlevandeskydd .....	7
Premiebefrielse.....	7
REHABILITERINGSFÖRSÄKRING.....	7
ComeBack .....	7
SJUKVÅRDSFÖRSÄKRING .....	7
PrivatAccess - sjukvårdsförsäkring .....	7
GRUPPFÖRSÄKRINGAR .....	8
Livförsäkring med barnskydd.....	8
Livförsäkring med förtidskapital och barnskydd.....	8
Kritisk sjukdomsförsäkring.....	8
Olycksfallsförsäkring.....	8
Sjuk- och Olycksfallsförsäkring .....	8
Barn- och ungdomsförsäkring.....	8
PrivatAccess - sjukvårdsförsäkring .....	9
Sjukförsäkring .....	9
Avbrottsförsäkring.....	9
SPORT- OCH ARTISTFÖRSÄKRINGAR .....	10
SportGuard .....	10
Specialförsäkringar för elitidrottare och artister.....	10
Försäkring för permanent inkomstbortfall – PTD .....	10
Försäkring för tillfälligt inkomstbortfall – TTD.....	10
INDIVIDUELLA FÖRSÄKRINGAR .....	10

Euro Accident Health & Care Insurance AB (Euro Accident) är en framgångsrik aktör inom området personriskförsäkringar och erbjuder grupp- och privatvårdsförsäkringar, rehabiliteringsförsäkringar, sjukförsäkringar samt skraddarsydda försäkringslösningar för idrottare och artister.

Euro Accident har funnits på försäkringsmarknaden sedan 1996. Under hösten 2003 fick Euro Accident sin nuvarande verksamhetsinriktning och ett nära samarbete med en av Europas största försäkringsgivare – Generali Group – inleddes. Idag uppgår företagets premievolum till dryga 330 Mkr och koncernen sysselsätter 85 personer.

Med vision om att vara marknadsledande på hälsoförsäkringar och hålla våra kunder så friska som möjligt, hjälper vi aktivt företag, organisationer och individer att utveckla sin hälsosituation samt hantera ohälsa och dess konsekvenser med försäkring som finansiering.

Euro Accident är en av Finansinspektionen godkänd och registrerad försäkringsförmedlare.

2009 utsågs Euro Accident till ett Gasellföretag och 2010 erhöles en AAA-rating från Soliditet AB.

### Omtanke – Handlingskraft – Nytänkande är vår vardagskompass

Omtanke och handlingskraft förenat med nytänkande är våra kärnvärden och vår vardagskompass. De beskriver hur vi ser på oss själva i förhållande till varandra och vår omvärld. Kort och gott styr de hur vår verksamhet bedrivs, genom att de definierar vårt sätt att arbeta och bemöta andra, oavsett om det är kunder, samarbetspartners eller anställda i företaget.

En devis vi försöker arbeta efter är att vi hellre letar anledning till att hjälpa, än skäl till att neka stöd. Alla kan känna sig välkomna till och trygga med Euro Accident.

### Vi hjälper våra kunder att må bättre

Vi bryr oss om våra kunder och deras hälsa. Vi är övertygade om att motion och friskvård leder till bättre hälsa, friskare medarbetare och lönsammare företag och att friska kunder är bra för oss. Därför hjälper vi våra kunder att arbeta förebyggande för att undvika att ohälsa uppstår.

Det gör vi bland annat genom att erbjuda individuella hälsoprofilbedömningar tillsammans med HPI, Health Profile Institute, som ingår i vår koncern. Om hälsoproblem trots allt skulle uppstå, har vi kloka och omfattande försäkringslösningar som gör det lättare att snabbt få den vård man behöver, likaväl som en ekonomisk trygghet, både för egen del och för de man har försörjningsansvar för.

### Generali

Euro Accident samarbetar med Generali PanEurope Ltd, som är en del av Generali Group, en av de största aktörerna på den globala försäkrings- och finansmarknaden. Flexibiliteten i Generalis försäkringsutbud gör att vi får möjlighet att utveckla och skraddarsy våra produkter utifrån våra kunders behov. En fördel med att arbeta med en stor aktör är den trygghet och stabilitet som det ger våra kunder i sin tur.

Samarbetet har pågått sedan 2003 och Generali har gett oss förtroendet att förvalta och förädla deras försäkringar för den svenska marknaden, vilket har varit en förutsättning för vår positiva utveckling.

Med sikte på att bli det mest lönsamma försäkringsföretaget på den europeiska marknaden vill Generaligruppen fortsätta sin expansion på nya marknader och inom nya områden. Minst lika bra kreditvärdesbetyg som andra försäkringsbolag, och i flera fall betydligt bättre, har vår försäkringsgivare Generali PanEurope (GPE) fått av Standard & Poors under året. GPE bedömdes till betyget A-. Moderbolaget för GPE har sedan tidigare en ännu starkare bedömning, AA-.



## EURO ACCIDENTS ORGANISATION

---

Euro Accident har en väl utbyggd organisation med 68 medarbetare på fem kontor i Sverige.

### Stockholm

Där sitter företagets VD samt en stor del av försäljningsavdelningen. Även IT-avdelning, Affärsutveckling, Marknadskommunikation och avdelning för Kvalitet & Juridik finns i Stockholm.

### Växjökontoret

Företaget har sitt säte i Växjö, därmed finns viktiga funktioner som Ekonomi och Underwriting där. Växjökontoret har även övergripande produktionsansvar vilket innebär att stora delar av Mäklarsupport, Försäkringsservice, riskbedömning och skadehandläggning hanteras där. Euro Accidents Medicinska Kundcenter bemannat med legitimerade sjuksköterskor sitter också på Växjökontoret.

### Göteborg, Malmö och Örnsköldsvik

I syfte att öka servicen och komma närmare den lokala marknaden har Euro Accident öppnat lokala försäljningskontor i Göteborg, Malmö och Örnsköldsvik.

## KONTAKTA EURO ACCIDENT

---

**Mäklarsupport** - Öppet 8 – 17, e-postadress: [maklarsupport@euroaccident.com](mailto:maklarsupport@euroaccident.com).

**Mäklarsupport** – chef Jenny Menne, övriga medarbetare är:

Marcus Annell	Lisa Lindholm
Marie Blomqvist	Eva Strömquist
Mathilda Hasselgren	Tore Wirdelöv
Caroline Janzon	Katarina Åkesson

### Marknadsområdeschefer

**Syd** - Thomas Perdius

**Mellan** - Miles de Champs

**Nord** - Arne Nordlund

#### Försäljningschefer Syd:

Johan Malmgren

Annette Mattsson

#### Försäljningschefer Mellan:

Anders Emilsson

Frida Engvall

Tord Henriksson

Ina Svensson

### Produktansvar

#### Tjänstepensionsrisker

Ebba Geijer

#### Gruppförsäkring

Peter Daniels

#### PrivatAccess & ComeBack

Therese Leijonhuvud

#### Sportförsäkring

Arne Nordlund

### Hur kommer jag in på MIS-portalen

MIS-portalen är en lösenordsskyddad webbportal, administrerad av SFM, Svenska Försäkringsförmedlares förening. Euro Accidents Affärssupport, ett stöd för våra samarbetspartners, ingår i portalen.

### Ansökan om MIS-kod till Euro Accidents Affärssupport

För att komma in på Euro Accidents sida på MIS krävs ett användarkonto. Sök upp Euro Accidents sida på MIS och ansök om inloggning.

Där finner du information om:

- Företaget Euro Accident
- Produkter
- Riskbedömning
- Provisioner
- Blanketter
- Kontaktuppgifter
- Nyheter och övrig aktuell information

För att börja göra affärer med oss behöver du fylla i en blankett, "Ansökan om förmedlarkod", samt bifoga underlag från Finansinspektion som bekräftar att du är behörig att förmedla försäkringar. Blanketten finns under fliken Blanketter/Övriga. Du kan även ringa vår Mäklarsupport för att få en guidad tur på MIS.

### MIS – Euro Accidents Affärssupport

På vår sida "Affärssupport" finner du all relevant information om bl.a. våra produkter. Klickar du t.ex. på huvudrubriken "Produkter", öppnas en meny som visar vårt produktutbud. Klickar du sedan vidare på den produkt du söker information om, finns allt som rör den produkten, i nedladdningsbara versioner; villkor, premier, marknadsmaterial, blanketter och övrig information. Behöver du hjälp, är du välkommen att kontakta vår Mäklarsupport.

### Beståndsöverföring med XML-fil

Självadministrerande gruppavtal ska rapporteras in till oss varje månad. Avtal som administreras av Euro Accident kan rapporteras till mäklare via XML-fil.

### Avtalslösningar med Euro Accident

Med våra produkter kan du kombinera den lösning som passar kunderna bäst. Vi kollektivansluter företag från fem anställda och uppåt och erbjuder ett unikt olycksfallbegrepp. För att förenkla för dig som mäklare har vi etablerat ett flertal olika administrativa upplägg. Det ska vara lätt att samarbeta med oss och vi har koncept som är flexibla. Både för dig som mäklare, ditt kundföretag eller enskilda individer.

**Individuellt gruppörsäkringsavtal**, passar stora företag oftast med egen personalavdelning. Premien för detta upplägg blir företagsspecifik och med hänsyn tagen till kundföretagets egna förutsättningar som exempelvis ålderssammansättning, bransch, könsfördelning samt skadestatistik. Du som mäklare kan välja att själv administrera dessa gruppavtal i ditt gruppörsäkringssystem eller låta oss göra det.

**Open Cover**, ett öppet gruppörsäkringsavtal där du kan lägga enskilda kundföretag och enskilda individer. Den gemensamma nämnaren för dessa företag är att de alla är kunder till samma mäklare och har dennes logotype på bl.a. ansökningshandlingar. Open Cover kan förklaras som ett skräddarsytt gruppkoncept för mäklarföretaget.

Här finns möjlighet att välja mellan att själv administrera gruppörsäkringsavtalet i egna system eller låta oss göra det.

**Sverigegruppen**, ett standardiserat avtal för mindre och medelstora mäklaröretag där mäklaren har mindre erfarenhet av gruppörsäkring och vill starta uppbyggnaden av en egen gruppaffär. All administration ligger hos oss.

Förutom ovanstående gruppkoncept kan vi alltid erbjuda kollektiva lösningar, där premiesättningen utgår från det enskilda företagets eller den enskilda organisationens egna förutsättningar.

Läs mer på MIS under fliken Produkter/Gruppörsäkringar.

## EURO ACCIDENTS PREMIESCORINGMODELL

---

Euro Accident premierar företag som arbetar med åtgärder som syftar till att minska sjukskrivningar och sjukskrivningslängd. Därför har vi tagit fram en Premiescoringmodell som består av två huvudsakliga delar:

- Ansökan om premiedifferentiering
- Genomförande av HPI Hälsoenkät

## TJÄNSTEPENSIONSRISKER

---

### PlanSjuk

PlanSjuk är en obligatorisk företagsbetald sjukförsäkring inom tjänstepensionsområdet för företag med minst fem anställda, inklusive företagaren. Försäkringen har ingen klausul för utbrändhet och en inbyggd supporttjänst. Försäkringen stärker medarbetarens ekonomiska trygghet vid långvarig sjukdom. Möjliga ersättningsnivåer är: ITP-nivå, ITP-komplettering, Max-nivå och Konsolideringsnivå. Företag med minst tio försäkrade har möjlighet att teckna Euro Accidents ComeBack (rehabiliteringsförsäkring) utan premiekostnad.

### Individuell Plansjuk

Individuell PlanSjuk är en företagsbetald sjukförsäkring som kan tecknas av företag med färre än fem anställda. Försäkringen kan tecknas med fasta belopp eller med ersättningsnivåerna: ITP-nivå, ITP-komplettering, Max-nivå och Konsolideringsnivå.

### Efterlevandeskydd

Som en extra förmån till sina anställda och omsorg om deras anhöriga, ges arbetsgivare möjlighet att teckna efterlevandeskyddförsäkring. Försäkringen innebär att det vid den försäkrades dödsfall utbetalas ett ersättningsbelopp till angiven/angivna förmånstagare. Syftet med Efterlevandeskydd är att skapa ekonomisk trygghet för familjen om den försäkrade skulle avlida.

### Premiefrielse

Premiefrielseförsäkring kan tecknas inom ramen för den tjänstepensionspolicy företaget har för sina medarbetare. Om en tjänstepensionsförsäkring betalas med löpande premie kan försäkringstagaren teckna premiefrielseförsäkring för medarbetarna. Försäkringsbeloppet motsvarar sparpremien som den försäkrade har i en tjänstepensionsförsäkring. Syftet med premiefrielseförsäkring är att förstärka den långsiktiga tryggheten för medarbetarna vid längre tids sjukdom.

## REHABILITERINGSFÖRSÄKRING

---

### ComeBack

Vid sjukskrivning är tidigt insatta åtgärder för rehabilitering viktiga för att bli återställd och kunna återgå till arbetet så snart som möjligt. ComeBack är vår nyligen uppdaterade rehabiliteringsförsäkring som är anpassad till den nya rehabiliteringskedjan. Den erbjuder kvalitetscertifierade rehabiliteringsledare som finns lokalt och som driver hela rehabiliteringsprocessen åt den drabbade.

Arbetsgivaren får genom ComeBack försäkringen, utöver en kompetent utförd rehabilitering av sin drabbade personal, också ekonomisk ersättning för rehabiliteringskostnaderna.

## SJUKVÅRDSFÖRSÄKRING

---

### PrivatAccess - sjukvårdsförsäkring

PrivatAccess är en flexibel sjukvårdsförsäkring som garanterar en snabb och effektiv vård genom vårt omfattande nätverk av skickliga privata vårdgivare. Med så liten insats som möjligt från den drabbade gör försäkringen att tiden i vårdprocessen blir smidig, kort och effektiv. Genom vårt eget Medicinska Kundcenter får kunden från början en personlig kontaktperson, som finns med fram till dess att han eller hon är frisk igen. Kontaktpersonen bokar in rätt åtgärd, informerar inför större ingrepp och följer upp rehabiliteringen. Tillgång till sjukvårdsrådgivning 24 timmar om dygnet ingår, liksom snabb, planerad privatvård och många unika hälsotjänster.

PrivatAccess finns i tre varianter med olika tillval: Brons, Silver och Guld.

Gemensamt för alla tre varianter är vår vårdgaranti som innebär att vi erbjuder rådgivning av läkare med specialistkompetens inom 7 arbetsdagar samt från beslut om åtgärd erbjuder operation eller behandling inom 14 arbetsdagar.

Euro Accident har byggt upp ett omfattande vårdgivarnätverk i Sverige och kan även erbjuda planerad specialistvård i Danmark, Finland och Norge.

### Omtänksamt olycksfallbegrepp

”Kroppsskada, inre som yttre, som uppkommit genom plötslig, ofrivillig eller oförutsedd händelse, identifierbar till tid och plats”.

Det innebär att vi inte kräver att händelsen dessutom ska ha orsakats av yttre våld mot kroppen, vilket ingår i det allmänna branschgemensamma olycksfallsbegreppet, vilket i sin tur betyder att t.ex. både stroke och infarkt ingår i vår olycksfallsdefinition.

### Livförsäkring med barnskydd

Om en familjeförsörjare avlider finns det inget långvarigt samhällsskydd för de efterlevande. En livförsäkring ger ekonomisk trygghet till de efterlevande, eller valfri förmånstagare, och kan hjälpa till att lindra den finansiella omställningen för de närmast anhöriga. Bra lösning även vid Keymanförsäkringar, i kombination med Kritisk sjukdomsförsäkring.

### Livförsäkring med förtidskapital och barnskydd

Försäkringen kombinerar ett ekonomiskt skydd vid långtidssjukskrivning eller dödsfall. Vid långtidssjukskrivning utbetalas ett engångsbelopp, som kan kompensera det inkomstbortfall som uppstår. Livförsäkringen ger de efterlevande, eller valfri förmånstagare, kompensation om försäkringstagaren avlider.

### Kritisk sjukdomsförsäkring

När någon drabbas av allvarlig sjukdom uppstår det ofta omställningskostnader, exempelvis i form av behov av förändrat boende likaväl som förlorad arbetsinkomst. Med en kritisk sjukdomsförsäkring utbetalas ett engångsbelopp som kan minska den ekonomiska press som ofta uppstår vid ett svårt besked. Bra lösning även vid Keymanförsäkringar, i kombination med Livförsäkring med barnskydd.

### Olycksfallsförsäkring

En olycka kan alltför lätt medföra allvarliga konsekvenser för den drabbade. För att underlätta vardagen vid sådana händelser erbjuder vi en generös olycksfallsförsäkring, som kompenserar en medicinsk eller ekonomisk invaliditet genom en engångsutbetalning. Försäkringen täcker även de kostnader som uppstår i samband med olycksfallsskadan. Den försäkrade får vid sjukskrivning 100 % av lönebeloppet, från Försäkringskassan tillsammans med Euro Accident, från och med dag 29 till och med dag 90 på lönebelopp upp till 7,5 Pbb.

### Sjuk- och Olycksfallsförsäkring

Det är inte bara vid olycka som man kan invalidiseras, allvarliga sjukdomar medför fler invalidiseringsfall idag. Försäkringen ersätter inkomstbortfall och utbetalar ett engångsbelopp vid invaliditet, samt täcker även kostnader som uppstår i samband med en olycksfallsskada.

### Barn- och ungdomsförsäkring

Samhällets olycksfallsförsäkring gäller oftast bara vid olycksfall som inträffar under skoltid. Ersättningen vid allvarlig sjukdom och skada är begränsad. En kompletterande barn- och ungdomsförsäkring ger ett mer omfattande ekonomiskt skydd, som kan underlätta för familjens vardag om olyckan är framme. Vårt omtänksamma olycksfallsbegrepp ger en extra trygghet för den drabbade familjen.

## PrivatAccess - sjukvårdsförsäkring

PrivatAccess är en flexibel sjukvårdsförsäkring som garanterar en snabb och effektiv vård genom vårt omfattande nätverk av skickliga privata vårdgivare. Med så liten insats som möjligt från den drabbade gör försäkringen att tiden i vårdprocessen blir smidig, kort och effektiv. Genom vårt eget Medicinska Kundcenter får kunden från början en personlig kontaktperson, som finns med fram till dess att han eller hon är frisk igen. Kontaktpersonen bokar in rätt åtgärd, informerar inför större ingrepp och följer upp rehabiliteringen. Tillgång till sjukvårdsrådgivning 24 timmar om dygnet ingår, liksom snabb, planerad privatvård och många unika hälsotjänster.

PrivatAccess finns i tre varianter med olika tillval: Brons, Silver och Guld.

Gemensamt för alla tre varianter är vår vårdgaranti som innebär att vi erbjuder rådgivning av läkare med specialistkompetens inom 7 arbetsdagar samt från beslut om åtgärd erbjuder operation eller behandling inom 14 arbetsdagar.

Euro Accident har byggt upp ett omfattande vårdgivarnätverk i Sverige och kan även erbjuda planerad specialistvård i Danmark, Finland och Norge.

## Sjukförsäkring

Vid långvarig sjukdom ersätts en viss del av inkomstbortfallet av den allmänna sjukförsäkringen. Som komplement till detta kan företaget teckna en sjukförsäkring via oss, som ger ökad trygghet för den anställda genom inkomstförstärkning vid minst 25 % arbetsförmåga.

## Avbrottsförsäkring

Vid avbrott i försäkringstagarens rörelse orsakat av att försäkrad person drabbas av minst 25 % arbetsförmåga kan försäkringen, under avbrottstiden, lämna ersättning som motsvarar 75 % av den försäkrade personens andel av rörelsens fasta kostnader.

## SPORT- OCH ARTISTFÖRSÄKRINGAR

---

### SportGuard

Försäkringen för aktiva idrottare, oavsett ålder och nivå, som ger den trygghet man behöver för att våga satsa på sin sport fullt ut. Förutom hjärtscreening för personer i åldern 12–25 år innehåller SportGuard en klok kombination av Sjuk- & Olycksfallsförsäkring och privat sjukvårdsförsäkring. Givetvis med vårt omtänksamma olycksfallsbegrepp, som ger ett optimalt skydd om det skulle behövas. Försäkringen gör heller inget undantag för idrottsskador och kan med fördel tecknas av elitidrottare. SportGuard kan dessutom behållas hela livet ut, om man så önskar.

### Specialförsäkringar för elitidrottare och artister

Under en relativt kort period av sitt liv ska en idrottare eller artist bygga upp en trygg ekonomisk grund. Med detta som utgångspunkt har vi skapat specialförsäkringar som ska möjliggöra en tryggad framtid för idrottaren eller artisten om olyckan är framme. Skräddarsydda produkter som tar hänsyn till de särskilda förhållanden som omger en idrottsutövares eller artists karriär.

### Försäkring för permanent inkomstbortfall – PTD

PTD (Permanent Total Disablement) ersätter framtida inkomstförluster om en elitidrottare eller en artist drabbas av sjukdom eller olycksfall som innebär att personen helt tvingas upphöra med sin karriär. Ersättningen sker i form av ett engångsbelopp.

### Försäkring för tillfälligt inkomstbortfall – TTD

TTD (Temporary Total Disablement) ersätter inkomstförluster som en idrottsutövare eller artist kan drabbas av under en säsong. Från och med att förmågan att utöva det försäkrade yrket förhindrats, kan ersättning från försäkringen betalas ut. Utbetalningsperioden är maximalt 12 månader och betalas ut månadsvis.

## INDIVIDUELLA FÖRSÄKRINGAR

---

- Individuell Livförsäkring\*
- Individuell Kritisk sjukdomsförsäkring\*
- Individuell Olycksfallsförsäkring
- Individuell Sjuk- och Olycksfallsförsäkring
- Individuell Barn- och ungdomsförsäkring
- Individuell Sjukförsäkring
- Individuell Avbrottsförsäkring
- Individuell PrivatAccess - sjukvårdsförsäkring
- Fortsättningsförsäkring
- Seniorförsäkring

\*Individuell Livförsäkring i kombination med Individuell Kritisk sjukdomsförsäkring är en lyckad lösning i Keymanförsäkringar.