



# Seniorförsäkring

Förköpsinformation  
2018

## Seniorförsäkring hos Euro Accident

Förköpsinformationen är en allmän och översiktlig information som du har rätt att få innan du tecknar en försäkring hos Euro Accident.

Informationen omfattar alla försäkringar som kan ingå i Euro Accidents Seniorförsäkring, alltså även sådana försäkringar som kanske inte är aktuella för dig.

Förköpsinformationen utgör inte Euro Accidents försäkringsvillkor. Fullständiga försäkringsvillkor finns tillgängliga på Euro Accidents hemsida [euroaccident.se](http://euroaccident.se).

### Så fungerar Seniorförsäkringen

Du som har omfattats av Grupp- eller Fortsättningsförsäkring hos Euro Accident under minst

sex månader har möjlighet att teckna Seniorförsäkring i samband med utträde ur gruppavtalet eller uppnådd slutålder i Fortsättningsförsäkring. Möjlighet att teckna Seniorförsäkring gäller även för medförsäkrad.

Ansökan om Seniorförsäkring ska göras inom tre månader från den dag gruppförsäkringen upphör att gälla.

Seniorförsäkring tecknas utan hälsoprövning och kan ha högst samma omfattning och förmåner som senast gällde för den försäkrade i tidigare gruppavtal.

Vid en årsförnyelse har Euro Accident rätt att ändra försäkringsvillkoren och försäkringens premie.

## Seniorförsäkring - en del av ditt totala försäkringsskydd

Euro Accidents Seniorförsäkring kan innehålla en eller flera olika försäkringar, som kompletterar det skydd du omfattas av genom lagar och avtal.



### Frågor innan du tecknar försäkring

Om du har några frågor innan du tecknar försäkring är du välkommen att läsa mer på [euroaccident.se](http://euroaccident.se).

För ytterligare råd och hjälp kan du besöka Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument ([hallakonsument.se](http://hallakonsument.se)), de kommunala konsumentvägledarna och Konsumenternas försäkringsbyrå ([konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)).

## Några förklarande ord

### Ansvarstid

Den längsta tid som ersättning kan lämnas för ett skadefall.

### Försäkrad

Den person på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

### Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren. Såväl försäkrad som medförsäkrad betraktas som försäkringstagare när det gäller till exempel försäkringsersättning.

### Karens

Karens är den tidsperiod av arbetsoförmåga som ska ha passerat innan ersättning kan komma att utbetalas.

För Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess är karens den tidsperiod som ska ha passerat utan att den

försäkrade haft symptom från, fått vård för eller medicinerat för en sjukdom/skada/besvär, eller följer därav, innan försäkringen gäller för denna sjukdom/skada/besvär, eller följer därav.

### Prisbasbelopp

Prisbasbeloppet är ett belopp som räknas fram på grundval av ändringarna i det allmänna prisläget enligt bestämmelserna i socialförsäkringsbalken (SFS 2010:110). Beräkningarna görs med utgångspunkt i förändringen av konsumentprisindex och fastställs för helt kalenderår.

### Utökad sjukvårdstjänst

För de fall sjukdom/skada/besvär inte omfattas av försäkringen på grund av begränsning i försäkringsvillkoret eller individuell begränsning omfattar försäkringen rådgivning och bokning av privat sjukvård. Kostnad för sådan vård betalas av den försäkrade.

## Livförsäkring

### Allmänt

Livförsäkring innebär att ett engångsbelopp betalas ut till den avlidnes dödsbo vid den försäkrades dödsfall. Högsta ersättningsbelopp är ett (1) prisbasbelopp.

### Vem kan teckna försäkringen

Se Generella teckningsregler under Allmän information.

### Viktiga begränsningar

Vid självmord ansvarar försäkringsgivaren om det har

gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller utökades, eller vid kortare tid om det antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet.

### Giltighet i utlandet

Livförsäkring gäller vid vistelse utomlands oavsett utlandsvistelsens längd.

## Olycksfallsförsäkring kopy

### Allmänt

Olycksfallsförsäkring kopy gäller dygnet runt för olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

Försäkringen ersätter den försäkrades kostnader vid olycksfall och ger ersättning om olycksfallsskada leder till nedsatt kroppsfunktion.

Med olycksfallsskada avses den kroppsskada som den försäkrade drabbas av vid en plötslig, ofrivillig och yttre händelse.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada på grund av förfrysning, värmeslag eller solsting, smitta till följd

av fästingbett, plötsligt vridvåld mot knä och hälseneruptur.

### Vem kan teckna försäkringen

Se Generella teckningsregler under Allmän information.

### Försäkringen ersätter

Följande kostnader kan ersättas om inte annat framgår av försäkringsbeskedet:

- läkekostnader upp till högkostnadsskyddet i längst tre år,
- tandskadekostnader i längst fem år,
- resekostnader upp till högkostnadsskyddet i längst tre år,

- merkostnader upp till tre prisbasbelopp

Försäkringen ersätter även följande:

- medicinsk invaliditet
- ärr och kosmetisk defekt.

Medicinsk invaliditet innebär att den försäkrade fått en varaktig bestående nedsättning av kroppsfunktionen till följd av olycksfallsskada.

Skadan ska ha medfört någon mätbar invaliditet inom tre år. Vid minst 80 procent invaliditet lämnas ersättning till 100 procent med hänsyn tagen till uppnådd ålder.

#### Viktiga begränsningar

Såsom olycksfallsskada avses inte kroppsskada som uppkommit genom:

- smitta genom bakterie eller virus
- sådant tillstånd som, enligt medicinsk erfarenhet, kan anses bero på sjukdom, åldersförändring, kroppsfel eller sjukliga förändringar.

Försäkringen ersätter bland annat inte:

- privat vård eller behandling
- tandskada till följd av tuggning, bitning, inflammation eller andra tandsjukdomar
- merkostnader i näringsverksamhet.

#### Giltighet i utlandet

Olycksfallsförsäkring kopy gäller vid vistelse utanför Norden i upp till tolv månader.

## Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess

---

### Allmänt

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess gäller för undersökning, behandling eller annan åtgärd som omfattas av försäkringen och som utförs i Sverige under den tid försäkringen är i kraft.

För att ha rätt till vård krävs att den försäkrade är bosatt och folkbokförd i Norden och är inskriven i svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet i Norden.

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess finns i tre olika omfattningar: Brons, Silver och Guld.

### Vårdgaranti

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess garanterar rådgivning av läkare med specialistkompetens inom sju arbetsdagar och operation eller behandling inom 14 arbetsdagar från beslut om åtgärd.

Om vårdgarantin inte uppfylls utbetalas 1 000 kronor per dag fram till datum för inskrivning för operation eller annan behandling under förutsättning att den försäkrade hört av sig till Euro Accident angående ersättning. Högsta ersättning är en (1) årspremie som avser den försäkrade.

### Självrisk

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Brons och Silver tecknas med självrisk, även för medförsäkrat barn. Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Guld tecknas utan självrisk.

Självrisk är 500 kronor, om inte annat avtalats, och ska betalas av den försäkrade. Självrisk behöver inte betalas vid sjukdom eller skada där offentlig sjukvård anlitas eller där E-vårdstjänst nyttjas.

### Ansvarstid

Förutsatt att försäkringen är gällande är ansvarstiden längst fem år räknat från det först inträffade av följande händelser:

- den dag då sjukdom eller olycksfallsskada anmäldes till Euro Accident
- den dag då behandling, kontroll eller undersökning utfördes första gången.

En förutsättning är att försäkringen är gällande. Har försäkringen upphört att gälla upphör ansvarstiden och därmed ersättningen.

### Vem kan teckna försäkringen

Se Generella teckningsregler under Allmän information.

### Medförsäkrade barn

Barn som kan medförsäkras är försäkrads och makas/makes, registrerade partners eller sambos arvsberättigade barn till och med utgången av den månad barnet fyller 25 år, om inte annat avtalats.

Barn kan inte medförsäkras i Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Guld.

Försäkringarna omfattar	Brons	Silver	Guld
Specialistvård	•	•	•
Operation och sjukhusvård	•	•	•
Sjukvårdsrådgivning	•	•	•
Psykolog, psykoterapeut	•	•	•
Dietist	•	•	•
Patientavgifter	•	•	•
Resor överstigande 100 km enkel resa och logi	•	•	•
Rehabilitering efter operation	•	•	•
Hjälpmedel	•	•	•
Second opinion	•	•	•
Utökad sjukvårdstjänst	•	•	•
E-vårdstjänst		•	•
Fysioterapeut, naprapat, kiropraktor, osteopat		•	•
Akupunktur		•	•
Läkemedel		•	•
Behandling av infektioner i ögon, öra-näsa-hals och luftvägar		•	•
Samtalsstöd psykolog, jurist, ekonom			•
Hälsocoach			•
Chefsstöd			•

### Viktiga begränsningar

Försäkring som tecknats med karens ersätter inte sjukdom, skada, besvär eller följder därav, som den försäkrade haft symptom från, fått vård för eller medicinerat för innan försäkringen började gälla.

Försäkringen gäller dock om medicinsk utredning visar att det förflutit mer än ett (1) år sedan det existerande tillståndet senast var föremål för behandling, kontroll, undersökning eller medicinering och den försäkrade varit symptomfri under samma period.

Om den försäkrade ansökt och beviljats Seniorförsäkring ersätter försäkringen fortsatt vårdbehov för sjukdom/skada/besvär som anmälts, godkänts och reglerats under närmast föregående försäkringsperiod.

Försäkringen omfattar inte:

- akut sjukvård eller intensivvård, förutom patientavgifter upp till högkostnadsskyddet
- medfödda sjukdomar, förlossningsskador
- sjukdomar som omfattas av Smittskyddslagen

- kroniska smärttillstånd, fibromyalgi \*)
- organtransplantation
- dialysbehandling
- icke behandlingsbara ryggbesvär \*)
- snarkproblem, utom sömnapné
- synkorrigeringar
- operativa ingrepp för försäkrad som röker, såvida inte den försäkrade har ett rökstopp sex veckor före operation till sex veckor efter, eller från det att operation är bokad om det är i mer närliggande tid
- undersökning, behandling av åderbräck \*)
- kontroll, behandling och operation av undervikt/övervikt/fetma och följsjukdomar
- ätstörningar
- graviditetskomplikationer, fertilitetsundersökningar, sterilisering
- sexuell dysfunktion
- demenssjukdomar
- neuropsykiatrisk störning och psykomotorisk utvecklingsförsening, fobiska tillstånd

\*) omfattas dock av Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Guld.

Försäkringen omfattar inte sjukdom/skada/besvär som orsakats av:

- prestationshöjande medel, medicin föreskriven av läkare för specifik sjukdom eller olycksfallsskada omfattas inte av begränsningen
- missbruk i olika former till exempel läkemedel, alkohol, andra berusningsmedel, narkotiska medel eller spelmissbruk
- skada som uppkommit inom hälso- och sjukvård

Försäkringen omfattar inte kostnader som avser:

- slutenvård längre tid än en (1) månad \*)
- diagnostiska tester utan symptom
- kosmetisk behandling, eller följer därav
- alternativa behandlingsformer som utförs av legitimerad vårdgivare som inte står under Socialstyrelsens tillsyn eller osteopat som inte är medlem i Svenska Osteopatförbundet
- förebyggande vård och vaccination inklusive hyposensibilisering

- hörapparat, CPAP och utprovning av dessa hjälpmedel
- tandbehandling, käk- och bettfysiologi inklusive bokning
- äldreomsorg
- privata utgifter under sjukhusvård
- uteblivet besök avseende läkarvård, behandling eller operation

\*) för Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Guld gäller tre månader

Se även Begränsningar under Allmän information.

### Giltighet i utlandet

Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess ersätter den självrisk den försäkrade betalat till reseförsäkringsbolaget eller hemförsäkringsbolaget med högst 5 000 kronor.

I övrigt gäller Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess enbart för kostnader i samband med planerad vård i Sverige och för planerad vård och behandling som utförs av vårdgivare i Sverige.

## Allmän information

---

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivarna, National General Insurance Luxembourg S.A. och National General Life Insurance Europe S.A., är de försäkringsbolag som ingått försäkringsavtalet och därmed bär försäkringsrisken.

Euro Accident är registrerad generalagent för försäkringsgivarna och administrerar och fullgör övriga serviceåtaganden enligt försäkringsavtalet.

### Premie

Premien för försäkringen fastställs för ett år i taget och bestäms bland annat utifrån den ersättningsnivå som valts och den försäkrades ålder.

### Skatteklass

Försäkringen klassificeras som kapitalförsäkring, K-klassad enligt inkomstskattelagen.

### Generella teckningsregler

För att teckna Seniorförsäkring ska man vara bosatt och folkbokförd i Norden, exklusive Island, och vara berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet inom Norden.

Gruppmedlem/försäkrad och medförsäkrad som har omfattats av Liv- och/eller Olycksfallsförsäkring kopy/Olycksfallsförsäkring och/eller PrivatAccess, i Grupp- eller Fortsättningsförsäkring hos Euro Accident under minst sex månader, har rätt att teckna Seniorförsäkring i samband med utträde ur gruppavtalet eller uppnådd slutålder i Fortsättningsförsäkring.

Avvikelser kan förekomma, vilket i så fall framgår under respektive produktinformation ovan.

Seniorförsäkring i form av Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess kan ha högst samma omfattning och förmåner som senast gällde för den försäkrade i tidigare Grupp- eller Fortsättningsförsäkring hos Euro Accident.

Ansökan om Seniorförsäkring ska göras senast inom tre månader från den dag Grupp- eller Fortsättningsförsäkringen har upphört att gälla. Seniorförsäkring tecknas utan hälsoprövning.

### När försäkringen börjar gälla

Har ansökan om Seniorförsäkring inkommit, till Euro Accident eller till någon annan som tar emot handlingar för Euro Accidents räkning, inom tre månader från den dag gruppförsäkringen upphörde att gälla, träder Seniorförsäkringen i kraft dagen efter den tidigare försäkringens upphörande. En förutsättning är också att kraven för anslutningen till försäkringen är uppfyllda och att fullständiga ansökningshandlingar mottagits.

### När försäkringen upphör

Försäkringen är livsvarig och upphör dessförinnan att gälla:

- vid utgången av den månad försäkrad/medförsäkrad väljer att inte längre låta sig omfattas av försäkringen
- enligt en uppsägning av försäkringsgivaren genom Euro Accident
- då premie inte betalats i rätt tid

För barn som varit medförsäkrade i PrivatAccess Brons och Silver gäller följande:

- den försäkrades, samt makas/makes/registrerade partners/sambos, arvsberättigade barn omfattas av försäkringen till och med utgången av den månad barnet fyller 25 år under förutsättning att premien betalas.

### **Begränsningar**

Försäkringen innehåller olika begränsningar och undantag som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer. Alla begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoren. Nedan följer exempel då försäkringen inte gäller.

#### *Oriktig eller ofullständig uppgift*

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter, om förhållanden som är av betydelse för bedömning av försäkringsrisken, har lämnats kan det medföra att försäkringen sägs upp eller ändras och att rätten till försäkringsersättning helt eller delvis bortfaller.

#### *Uppsåt och grov oaktsamhet*

Har den försäkrade genom uppsåt eller grov oaktsamhet framkallat en kroppsskada, olycksfallsskada eller sjukdom, eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned eller helt utebli.

Har den försäkrade begått självmord ansvarar försäkringsgivaren om det har gått mer än ett år från det att försäkringsavtalet ingicks eller utökades, eller vid kortare tid om det antas att försäkringen tecknades utan tanke på självmordet.

#### *Brottslig handling och påverkan av berusningsmedel*

Försäkringsersättningen kan reduceras, upphöra eller utebli helt vid skada i samband med att den försäkrade:

- utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse
- är påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller till följd av användning av läkemedel på felaktigt sätt

#### *Krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande*

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i eller utanför Sverige.

Vistas den försäkrade i länder eller område utanför Sverige där krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande bryter ut under vistelsen gäller försäkringen dock under de första fyra veckorna under förutsättning att den försäkrade inte på något sätt deltar i, eller rapporterar från, kriget, de krigsliknande politiska oroligheterna eller den väpnade konflikten. Detta gäller dock inte i länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa till

på grund av krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande.

#### *Terrorism och massförstörelse*

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med terroristhandling som förorsakats genom användande av massförstörelsevapen i form av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i eller utanför Sverige.

#### *Idrott*

Försäkringen gäller inte för skadefall till följd av att den försäkrade deltar i sport, idrotts-, äventyrs-, expeditons- eller annan riskfylld sysselsättning som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning eller intensitet.

#### *Riskfylld verksamhet*

Försäkringen gäller inte för skadefall till följd av att den försäkrade deltar i äventyrsaktivitet, expeditonsaktivitet eller annan riskfylld aktivitet. Exempel på undantagna aktiviteter är kampsport, fritidsdykning på större djup än 18 meter, bergsklättring, motorsport, skidåkning utanför markerade pister.

#### *Kostnader som ersätts från annat håll*

Försäkringen ersätter inte kostnader som ersätts från annat håll såsom från annan försäkring eller kollektivavtal.

### **Vid skadefall**

En sjukdom, ett olycksfall eller ett dödsfall ska anmälas till Euro Accident så snart som möjligt.

Blankett för anmälan hämtas på [euroaccident.se](http://euroaccident.se) eller beställs från försäkringsförmedlaren som anlitas eller Euro Accident. Vissa kostnader kan den försäkrade få ersättning för direkt genom att ringa till Euro Accident. Aktuella telefonnummer finns på [euroaccident.se](http://euroaccident.se).

Spara originalkvitton och intyg som underlag för att Euro Accident ska kunna betala ut ersättning för vårdbesök, läkemedel, resor och annat.

För rådgivning och vårbokning genom Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess ringer den försäkrade till Euro Accidents Medicinska Kundcenter. Telefonnummer finns på Euro Accidents hemsida [euroaccident.se](http://euroaccident.se).

Försäkrad som omfattas av Sjukvårdsförsäkring PrivatAccess Silver eller Guld kan, utan att först kontakta Euro Accidents Medicinska Kundcenter, även söka vård för enklare sjukdomstillstånd direkt via Euro Accidents E-vårdstjänst på [euroaccident.se](http://euroaccident.se).

Skada regleras alltid enligt det villkor som gäller för avtalsperioden då skadan inträffat.

### Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan mot Euro Accident inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd eller ersättning inträdde. Annars går rätten till ersättning eller annat försäkringsskydd förlorad.

### Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till Euro Accident hanteras i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) (PuL). PuL syftar till att skydda enskilda individer mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. Lagen reglerar även i vilka fall och under vilka förutsättningar Euro Accident får behandla personuppgifter.

Personuppgifter som lämnas till Euro Accident kommer att behandlas av Euro Accident och av NGIL/NGLIE i egenskap av försäkringsgivare, för fullgörande och administration av ingångna avtal, skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar och även för att ge en god service.

Uppgifterna kan även komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera tjänster och produkter. Vidare kan uppgifterna komma att användas för att informera om försäkringsgivarens/Euro Accidents tjänster och produkter.

Personuppgifter inhämtas från den registrerade själv eller från annan källa, till exempel den registrerades arbetsgivare. Personuppgifter kan även komma att inhämtas och uppdateras genom ett externt register, t.ex. SPAR. Personuppgifter kan för angivna ändamål

komma att utlämnas till andra företag som Euro Accident samarbetar med såväl inom som utom EU- och EES-området.

Euro Accident kan komma att spela in eller på annat sätt dokumentera den enskildes kommunikation med företaget. Enligt PuL har varje registrerad person rätt att få information om och rättelse av de personuppgifter som registrerats. Sådan begäran ska framställas skriftligen till Euro Accident.

Personuppgiftsansvarig är:  
Euro Accident Health & Care Insurance AB  
organisationsnummer: 556551-4766  
Bäckgatan 16  
352 31 Växjö.

Den 25 maj 2018 kommer ny lagstiftning gällande hantering av personuppgifter att träda i kraft i hela EU; Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679 av den 27 april 2016 (Dataskyddsförordningen). Efter Dataskyddsförordningens ikraftträdande behandlas samtliga personuppgifter som lämnas till Euro Accident i enlighet med Dataskyddsförordningens regler.

### Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med regleringen av ditt skadeärende ska du i första hand vända dig till Euro Accident och be att få ärendet omprövat. Är vi inte överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller Personförsäkringsnämnden. Du kan få kostnadsfri rådgivning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå. Försäkringsärende kan även prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt.