

Ikano Livförsäkring

-Försäkringsvillkor
Gäller från och med 1 oktober 2014

Innehåll

1. Vem försäkringen gäller för	2
2. Vem som kan anslutas till försäkringen.....	2
3. När och var försäkringen gäller	2
4. Omfattning.....	2
5. Förmånstagare.....	2
6. Premiebetaling.....	2
7. Undantag	2
8. Överlåtelse och pantsättning.....	3
9. När försäkringen upphör	3
10. Efterskydd	3
11. Fortsättningsförsäkring.....	3
12. Preskription	3
13. Försäkringsgivare m.m.....	3
14. Gruppförsäkring	4
15. Personuppgiftslagen	4
16. Ångerrätt	4
17. Om du inte är nöjd.....	4
18. Ordlista	4

Försäkringsvillkor

Ditt försäkringsskydd bekräftas genom det försäkringsbesked du får från Ikano Försäkring. För din försäkring gäller vad som anges i försäkringsvillkoren och i ditt försäkringsbesked.

Ord i kursiv stil förklaras där de första gången förekommer i texten eller under avsnitt 18 (Ordlista).

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som angivits som försäkrad i försäkringsbesked från *Ikano Försäkring*. Orden du, dig eller liknande avser dig som är *försäkrad* om inget annat framgår.

2. Vem som kan anslutas till försäkringen

För att kunna anslutas till försäkringen eller höja försäkringsbeloppet ska du:
- ha fyllt 18 år men inte 60 år
- vara folkbokförd i Sverige och ha rätt till *socialförsäkringsskydd* till följd av inkomster från arbete i Sverige.

Din hälsa kommer att prövas och behöver kunna godkännas efter att du har lämnat en hälsodeklaration.

3. När och var försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den försäkringstid som framgår av försäkringsbeskedet. Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för den tid som framgår av försäkringsbeskedet om inte försäkringen sägs upp eller upphör automatiskt.

Försäkringen gäller i Norden och vid resa utanför Norden som planeras pågå i maximalt 45 dagar.

4. Omfattning

Försäkringen gäller om du avlider under försäkringstiden (*försäkringsfall*).

Då betalas ersättning till den som är förmånstagare för försäkringen. Du kan välja försäkringsbelopp i samband med försäkringsansökan eller vid ett senare tillfälle. Aktuellt försäkringsbelopp framgår av ditt senaste försäkringsbesked.

5. Förmånstagare

Du som försäkrad kan med ett egenhändigt undertecknat skriftligt *särskilt förmånstagarförordnande* ange att försäkringsersättningen ska tillfalla en viss person/personer vid försäkringsfall.

Om inget *särskilt förmånstagarförordnande* har tagits emot av Ikano Försäkring gäller följande förordnande:

- I första hand din make, sambo eller registrerad partner
- I andra hand dina barn
- I tredje hand dina övriga arvingar enligt den ordning som anges i lag
Förmånstagarförordnande ska, för att vara giltigt, vara avsänt till Ikano Försäkring före den försäkrades död och ha tagits emot av Ikano Försäkring.

En förmånstagare kan inte förfoga över sin rätt till ersättning (t ex genom utfästelse, avstående, överlåtelse eller pantsättning) före den försäkrades dödsfall.

Du kan välja om förmånstagarförordnandet ska vara oåterkalleligt eller inte. Om du inte väljer att göra förmånstagarförordnande oåterkalleligt kan det återkallas och/eller ändras av dig genom ett egenhändigt undertecknat skriftligt meddelande till Ikano Försäkring. Detta får verkan när meddelandet mottagits av Ikano Försäkring. Om ett nytt förmånstagarförordnande tas emot av Ikano Försäkring när det redan finns ett giltigt förmånstagarförordnande ersätter det nya förmånstagarförordnandet det tidigare.

En förmånstagare kan med ett egenhändigt undertecknat meddelande till Ikano Försäkring avstå från all sin rätt till försäkringsersättning. Avståendet kan endast göras efter ett inträffat försäkringsfall och får inte vara förenat med några villkor. Om en förmånstagare avstår från sin rätt så utbetalas försäkringsersättningen enligt den ordning som skulle ha gällt om den avstående förmånstagaren hade varit avliden.

Om det pågår mål om äktenskapsskillnad mellan makarna, eller mål om upplösning av partnerskapet, gäller inte förordnandet till förmån för maken/makan, eller den registrerade partnern, under denna tid.

6. Premiebetaling

Den som anges som premiebetalare i

försäkringsansökan betalar premien till *Ikano Försäkring*. Om ingen annan premiebetalare har angivits är du själv skyldig att betala premien. Den första premien ska betalas senast 14 dagar efter att premiefakturan har avsänts.

Fortsatta premiebetalningar ska betalas i förskott senast på den första dagen i varje premieperiod. Om premieperioden är längre än en (1) månad betalas premien istället inom en (1) månad efter att premiefakturan avsänds. Senaste betalningsdag framgår av varje premiefaktura.

7. Undantag

a. Självmod: Försäkringen ger ingen ersättning om dödsfallet beror på självmord, som sker inom ett år från din anslutning till försäkringen. Om det har gått kortare tid än ett år gäller dock försäkringen om det måste antas att anslutning till försäkringen skedde utan tanke på självmord.

b. Befintlig åkomma: Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar under de första 24 månaderna från anslutningen till försäkringen, på grund av sjukdom eller skada som du haft symptom från eller fått vård eller medicinerat för vid din anslutning till försäkringen.

c. Berusning och läkemedel: Om den försäkrades användning av alkohol, narkotika, andra berusningsmedel eller av läkemedel bidragit till att försäkringsfallet har inträffat kan ersättningen sättas ned eller helt utebli beroende på i vilken grad användningen har bidragit till försäkringsfallet. Ett försäkringsfall som orsakas av den försäkrades missbruk av alkohol, narkotika, andra berusningsmedel eller av läkemedel ersätts inte.

d. Särskilt riskfylld verksamhet: Försäkringen gäller inte, om inte annat särskilt anges i försäkringsbesked eller om Ikano Försäkring gjort skriftligt tillägg till dessa villkor, för dödsfall som uppstått på grund av att du som försäkrad är eller har varit verksam:

- med motorsport, även träning
- med bergsklättring
- med boxning på elitnivå
- med dykning på större djup än 18 meter, all ensamdykning, dykning på vrak eller i is eller i grottor
- med extrema sporter, äventyrssporter, eller deltagande i expedition av äventyrskaraktär, expeditions- eller äventyrsverksamhet i polarregionerna eller i tropiska områden

IKANO
Försäkring

- ombord vid militär flygning, avancerad flygning eller all flygsport inklusive ballongflygning, motorflyg, fallskärmshoppning, segelflygning och drakflygning
- som stuntman, luftakrobat eller liknande
- i särskilt riskfylld yrkesverksamhet, såsom väktare, militär, livvakt eller liknande
- i verksamhet som kräver särskild skyddsutrustning om korrekt utrustning ej burits.

Skador som uppstår i samband med att du har varit verksam i någon idrott om du erhållit årlig ersättning överstigande ett prisbasbelopp ersätts inte.

e. Brottslig handling: Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med att den försäkrade har utfört eller medverkat till en brottslig handling som enligt svensk lag kan medföra böter eller fängelsestraff.

f. Framkallande av försäkringsfall: Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har framkallats, eller vars följder har förvärrats, av den försäkrade själv med uppsåt. Om den försäkrade själv genom grov vårdslöshet har framkallat ett försäkringsfall eller förvärrat följderna av detta reduceras ersättningen i den omfattning som är skälig med hänsyn till den försäkrades förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om det kan antas att den försäkrade har agerat eller underlåtit att agera med insikt om att detta innebar en betydande risk för att försäkringsfallet skulle inträffa.

g. Epidemier: Försäkringen gäller inte för kollektiv sjukdomssmitta där myndigheterna leder insatserna för de drabbade.

h. Terrorhandling: Försäkringen gäller inte för skador som är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller som följd av terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att allvarligt skrämja en befolkning; otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att föra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd; eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

i. Krig eller politiska oroligheter: Försäk-

ringen gäller inte för försäkringsfall som uppkommer i samband med att den försäkrade deltar i, eller närvarar vid, eller upprätthåller en yrkesmässig funktion i förhållande till väpnad konflikt eller krigsliknande politiska oroligheter i Sverige eller utomlands.

Om väpnad konflikt eller krigsliknande politiska oroligheter bryter ut där den försäkrade vistas utanför Sverige så gäller begränsningen ovan inte under de tre första månaderna efter utbrottet, förutsatt att den försäkrade inte upprätthåller någon yrkesmässig funktion i förhållande till händelsen.

När det gäller krig i Sverige gäller försäkringen för dödsfall enligt vad som framgår av lag (1999:890) om försäkringsverksamhet under krig, krigsfara m.m.

j. Atomkärnreaktion: Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har uppstått i samband med atomkärnreaktion, inklusive kärnklyvning, kärnsammanslagning eller radioaktivt sönderfall.

k. Force Majeure: Ikano Försäkring är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, utbetalning av ersättning eller behandling av skadad person fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av arbetsmarknadskonflikt, strejk, lockout, blockad, konfiskation eller nationalisering, myndighetsåtgärder, naturkatastrof eller skada på person och egendom genom order från regering eller myndighet eller liknande händelser utanför Ikano Försäkrings kontroll.

8. Överlåtelse och pantsättning

Försäkringen får inte överlåtas eller pantsättas.

9. När försäkringen upphör

9.1 Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen. Om försäkringstagaren säger upp en försäkring upphör den vid den tidpunkt som försäkringstagaren anger (men tidigast det datum som meddelande om uppsägningen togs emot av *Ikano Försäkring*). Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringen att upphöra genast. Uppsägningen ska vara skriftlig om försäkringen gällt under minst en månad.

Försäkringen för enskild försäkrad upphör automatiskt utan uppsägning:

- den dag den försäkrade uppnår en ålder av 65 år,
- den dag den försäkrade bosätter sig utomlands, eller
- om den försäkrade avlider under försäkringstiden (vid dödsfall gäller

försäkringen till dess eventuell ersättning på grund av dödsfallet betalats ut enligt försäkringsvillkoren), eller

- om gruppavtalet sägs upp.

9.2 *Ikano Försäkring* får säga upp försäkringen eller förändra försäkringsvillkoren. Uppsägning eller ändring från *Ikano Försäkrings* sida får göras vid försäkringstidens utgång. En ändring av försäkringsvillkoren träder ikraft tidigast en månad efter meddelande om ändringen. *Ikano Försäkring* har även rätt att säga upp försäkringen på grund av obetald premie.

9.3 Premier som är betalade i förskott när försäkringen upphör återbetalas om de överstiger 50 kr.

10. Efterskydd

Om du lämnar gruppen fortsätter försäkringen att gälla under tre månader.

Detta gäller inte om:

- du hade omfattats av försäkringen i kortare tid än sex månader när den upphörde,
- du har uppnått 65 års ålder,
- du bosätter dig utomlands, eller
- gruppavtalet upphör på grund av uppsägning från gruppens sida.

11. Fortsättningsförsäkring

Om *Ikano Försäkring* eller gruppföreträdaren säger upp försäkringen har du som *försäkrad* rätt att teckna en *fortsättningsförsäkring* inom tre månader efter att försäkringen har upphört. Med *fortsättningsförsäkring* menas en likvärdig försäkring utan krav på förnyad hälsoprövning. Premien för en *fortsättningsförsäkring* behöver inte vara samma som för den ursprungliga försäkringen. Fortsättningsförsäkringen får tecknas med samma utformning eller den närmast liknande försäkringsform som *Ikano Försäkring* då tillhandahåller för personer som nytecknar försäkring som ett enskilt avtal.

Du har inte rätt till *fortsättningsförsäkring* om du bosätter dig utomlands, om inte *Ikano Försäkring* särskilt har medgivit det. Du har inte heller rätt till fortsättningsförsäkring om du fått eller kan få försäkringsskydd av samma slag som tidigare, om du har fyllt 65 år eller om du har varit försäkrad under mindre än sex månader.

12. Preskription

Rätten till ersättning eller annat försäkringsskydd går förlorad om du inte

IKANO
Försäkring

väcker talan mot oss inom tio år från försäkringsfallet. Om du framställt anspråket till oss inom denna tid, har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan mot oss, efter att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

13. Försäkringsgivare m.m.

13.1 Försäkringsgivare för Ikano Livförsäkring är Ikano Livförsäkring AB (516401-6783), nedan kallad *Ikano Försäkring*, med adress, Box 1202, 172 24 Sundbyberg. *Ikano Försäkring* står under Finansinspektionens tillsyn.

13.2 För försäkringsavtalet gäller det som anges i försäkringsbeskedet, dessa villkor, försäkringsavtalslagen (*FAL*), *gruppsavtalet* (se avsnitt 14 *Grupp-försäkring*) och tillämplig lag och föreskrifter i övrigt. Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som lämnas då försäkringen tecknas eller förnyas. Bestämmelse i försäkringsbeskedet har företräde framför bestämmelse i dessa villkor. *Ikano Försäkring* har rätt att göra redaktionella ändringar i försäkringsvillkor utan att meddela försäkringstagare eller *försäkrad*.

13.3 Dessa försäkringsvillkor gäller tills vidare för försäkringsavtal som tecknas eller förnyas från och med den 1 oktober 2014, och gäller försäkringsfall som inträffar under försäkringstid därefter.

13.4 Försäkringen ger inte rätt till återbäring.

14. Grupp-försäkring

Ikano Livförsäkring är en frivillig grupp-försäkring. Ikano Försäkring AB (516401-8227) har ingått ett avtal med *Ikano Försäkring (gruppsavtal)* och är grupp-företrädare. Gruppen består av de personer som uppfyller anslutningskraven (se avsnitt 2 *Anslutningskrav*).

15. Personuppgiftslagen

Personuppgifter som lämnas till oss kommer att behandlas av Ikano Försäkring (som är personuppgiftsansvarig) för att vi ska kunna fullgöra detta avtal eller andra åtgärder som du har begärt eller skyldigheter som följer av lag eller annan författning.

Du kan vända dig till oss med frågor om behandlingen av personuppgifter. Efter skriftlig begäran har du rätt att en gång per år kostnadsfritt få besked om vilken behandling av dina personuppgifter som förekommer hos oss. Adress: Personuppgiftsansvarig, Ikano Försäkring, Box 1202, 172 24 Sundbyberg.

Personuppgifter kan även komma att behandlas för marknads- och kundanalyser, statistik, affärs-, produkt- och metodutveckling. Vi kan komma att samkö-

ra personuppgifter med andra register i syfte att uppdatera registren. Uppgifterna kan även komma att behandlas för informations- och marknadsföringsändamål. Uppgifter kan även komma att lämnas ut till våra återförsäkrare och företag som vi samarbetar med för försäkringsförmedling, riskbedömning, skadereglering, marknadsföring, uppföljning och försäkringsadministration.

Du kan begära rättelse av felaktiga personuppgifter och även skriftligen meddela att personuppgifterna inte får användas för direkt marknadsföring.

Personuppgifter kan för nu angivna ändamål komma att lämnas ut till bolag inom den koncern vi tillhör och till andra företag som koncernen samarbetar med, såväl inom som utom EU- och EES-området.

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder vi oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om anmälda skador samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Ikano Försäkring får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ikano Försäkring äger rätt att anmäla och registrera skador med anledning av dessa försäkringar till GSR.

16. Ångerrätt

Om du som är konsument inte är nöjd med ditt köp av försäkringen har du ångerrätt. Du behöver meddela *Ikano Försäkring* om detta inom 30 dagar från den dag du har fått bekräftelse på att försäkringen har börjat gälla. Inbetald premie kommer att betalas tillbaka. Kontakta kundtjänst på telefon 08-506 597 02 eller skriv till oss på adress *Ikano Försäkring*, Kundservice, Box 1202, 172 24 Sundbyberg, eller skicka epost på forsakring@ikano.se. Det är viktigt att uppmärksamma att utövande av ångerrätten innebär att du inte har, eller anses ha haft, något försäkrings-skydd.

17. Om du inte är nöjd

Om du av någon anledning inte är nöjd med hur vi har hanterat ett ärende ber vi att du hör av dig så snart som möjligt till oss. Har du klagomål bör du först och främst vända dig till den medarbetare som du haft kontakt med angående det ärende som klagomålet gäller.

Skulle du fortfarande vara missnöjd efter detta kan du gå vidare genom att skriftligen kontakta klagomålsansvarig. Bifoga kopior på relevanta handlingar.

Det är bra om du anger vilka medarbetare du haft kontakt med i ärendet, samt när dessa kontakter skett. Skicka ditt brev till: Ikano Försäkring, Klagomålsansvarig, Box 1202, 172 24 Sundbyberg.

Om vi inte kan besvara ditt ärende inom 14 dagar från det att vi tar emot klagomålet får du skriftlig information om detta samt information om den fortsatta handläggningen av ditt ärende.

Om du inte är nöjd efter att du klagat skriftligen och fått ditt ärende behandlat kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden eller allmän domstol. Du kan också få kostnadsfri hjälp från instanser som Konsumenternas bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå och konsumentvägledningen i din kommun.

Prövningsmöjligheter utanför Ikano Försäkring

Om du inte är nöjd efter att du klagat skriftligen och fått ditt ärende behandlat kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se) eller allmän domstol. Om ditt klagomål gäller en medicinsk bedömning kan du även vända dig till Personförsäkringsnämnden (Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm, www.forsakringsnamnder.se/pfn/). Du kan använda följande webbadress för tvistlösning: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Du kan också få kostnadsfri hjälp från instanser som Konsumenternas bank- och finansbyrå, Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket och konsumentvägledningen i din kommun.

Allmän domstol
Försäkringsfall eller skada som inträffat innan den 1 januari 2015

Du har också möjlighet att väcka talan mot Ikano Försäkring i allmän domstol. Detta måste enligt lag ske senast tre år efter att du fått kännedom om kravet, och i varje fall inom tio år från det att kravet tidigast kunde göras gällande. Annars förlorar du rätten till ersättning. Om kravet har framställts till Ikano Försäkring inom dessa tidsfrister har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att Ikano Försäkring meddelat att man tagit slutlig ställning till kravet.

IKANO
Försäkring

Försäkringsfall eller skada som inträffar från och med den 1 januari 2015

Du har också möjlighet att väcka talan mot Ikano Försäkring i allmän domstol. Detta måste ske inom tio år från tidpunkten när kravet uppstod. Annars förlorar du rätten att få kravet prövat. Om kravet har framställts till Ikano Försäkring inom tidsfristen har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att Ikano Försäkring meddelat att man tagit slutlig ställning till kravet.

Preskriptionstid

Om du har begärt att ARN eller Personförsäkringsnämnden ska pröva ett ärende mot Ikano Försäkring och en talefrist eller en preskriptionstid som gäller för den sak som prövningen avser löper ut under tiden som relevant nämnd prövar ditt ärende eller inom en månad efter att relevant nämnd avgjort ditt ärende, förlängs talefristen/ preskriptionstiden och löper istället ut en månad efter avslutat förfarande hos nämnden.

18. Ordlista

Efterskydd

Med *efterskydd* menas att försäkringen under vissa omständigheter kan fortsätta att gälla under tre månader efter försäkringstiden.

FAL

Med *FAL* menas Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104).

Förmånstagare

Med *förmånstagare* menas den person försäkringsersättningen ska tillfalla vid den försäkrades död.

Försäkringsfall

Med *försäkringsfall* menas en händelse som när den inträffar medför rätt till ersättning från försäkringen enligt villkoren för försäkringen.

Försäkrad

Med *försäkrad* avses den på vars liv eller hälsa försäkringen gäller.

Gruppavtal

Med *gruppavtal* menas det avtal som gruppföreträdaren har ingått med *Ikano Försäkring* avseende Ikano Livförsäkring.

Ikano Försäkring

Ikano Livförsäkring AB, 516401-6783

Norden

Med *Norden* menas Sverige, Norge, Finland, Island och Danmark.

Socialförsäkringsskydd

Med *socialförsäkringsskydd* menas att du har rätt till så kallade arbetsbaserade förmåner enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) på grund av arbete i Sverige. Förmånerna är för närvarande bland annat sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning, rehabiliteringsersättning, arbetsskadeersättning, föräldrapenning, graviditetspenning, närståendepenning och efterlevandeskydd. Med *socialförsäkringsskydd* menas även att du har motsvarande rättigheter i ett annat nordiskt land.

Särskilt förmånstagarförordnande

Med *särskilt förmånstagarförordnande* menas ett skriftligt och egenhändigt undertecknat förmånstagarförordnande som anger att försäkringsersättningen ska tillfalla en viss person/vissa personer.