



Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd

Förköpsinformation
2019

Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd

Förköpsinformationen är en allmän och översiktlig information som du har rätt att få innan du tecknar en försäkring hos Euro Accident.

I denna förköpsinformation hittar du en kortfattad beskrivning av vår Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd och förklaringar av allmänna begrepp.

Förköpsinformationen utgör inte Euro Accidents försäkringsvillkor. Fullständiga villkor hittar du hos din försäkringsförmedlare, arbetsgivare eller hos den gruppföreträdare som har hand om det gruppavtal som du omfattas av. Fullständiga försäkringsvillkor finns även tillgängliga på Euro Accidents hemsida euroaccident.se.

Frågor innan du tecknar försäkring

Euro Accident tillhandahåller ingen rådgivning om enskilda försäkringsavtal. Kontakta din försäkringsförmedlare, din arbetsgivare eller den gruppföreträdare som har hand om det gruppavtal som du omfattas av, om du har några frågor innan du tecknar försäkring. Du är också välkommen att läsa mer på euroaccident.se.

För distribuerad försäkring betalar Euro Accident i vissa fall provision till din försäkringsförmedlare. Enbart fast ersättning utgår till Euro Accidents anställda.

För ytterligare råd och hjälp kan du besöka Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument (hallakonsument.se), de kommunala konsumentvägledarna och Konsumenternas försäkringsbyrå (konsumenternas.se).

Omfattning

Försäkringen omfattar, enligt nedan, försäkringstagarens nödvändiga och skäliga kostnader för att bedöma och utreda behovet av arbetslivsriktad rehabilitering. Vid behov omfattas kostnader för framtagande av en åtgärdsplan, inklusive kostnader för rehabiliteringskoordinator, och för de åtgärder som vidtas under rehabiliteringsfasen. Samtliga kostnader ska på förhand godkännas av Euro Accident

Rätten till ersättning

Försäkringen gäller för Samtalsstöd, kartläggning, framtagande av åtgärdsplan, samordning och uppföljning, åtgärd samt utvärdering och avslutande rapport som omfattas av försäkringen och som utförs under den tid som försäkringen är i kraft.

Försäkringen gäller:

- när det finns risk för att den försäkrade drabbas av arbetsoförmåga, som leder till långtidssjukskrivning.
- när den försäkrade har drabbats av arbetsoförmåga som lett till sjukskrivning. Arbetsoförmågan ska finnas medicinskt dokumenterad i läkarjournal.

Skadeanmälan görs genom att fylla i en skadeblankett/formulär på Euro Accidents hemsida, euroaccident.se, och skickas in enligt instruktion.

Skadeanmälan ska göras av arbetsgivaren så snart som möjligt. Vid pågående sjukskrivning ska anmälan, för rätt till ersättning, vara Euro Accident tillhanda senast den trettonde sjukfrånvarodagen.

Rätten till ersättning föreligger endast för tid efter den försäkrades 16-årsdag och tid före utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år. Rätten till ersättning upphör dessutom alltid vid den avtalade pensionsåldern.

Samtalsstöd

Samtalsstöd ingår utan kostnad för samtliga försäkrade och omfattar rådgivning via telefon eller besök avseende psykosociala, ekonomiska, juridiska eller livsstilsrelaterade frågor. Dessutom ingår chefsstöd och stöd av HR-konsult.

Telefonnumret är 0771-10 50 15. Samtalsstöd är öppen dygnet runt, alla dagar. Samtalet tas emot av socionom eller krishanterare som sätter dig i kontakt med rätt kompetens. Detta gäller 08.00 – 19.00 alla vardagar.

Vid akut personlig kris finns möjlighet till psykologkontakt dygnet runt alla dagar.

För den försäkrade gäller fullständig sekretess gentemot arbetsgivaren

I försäkringen ingår följande:

- rådgivning via telefon eller besök hos legitimerad psykolog eller beteendevetare upp till fem tillfällen
- rådgivning via telefon eller besök gällande chefsstöd upp till fem tillfällen
- rådgivning via telefon i frågor som rör praktiskt eller strategiskt HR-arbete upp till tre tillfällen
- rådgivning via telefon eller besök hos ekonom eller jurist upp till tre tillfällen
- rådgivning via telefon av hälsocoach i livsstilsrelaterade frågor upp till tre tillfällen.

Det går att kombinera till exempel två samtal med psykolog, ett samtal med jurist och ett samtal med ekonom. Upp till fem konsultationer per kalenderår i samma ärende och högst fem konsultationer oavsett om den försäkrade har fler än en försäkring där samtalsstöd ingår.

Åtgärder

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader, med sammanlagt upp till 75 000 kronor för nedanstående åtgärder inom ramen för Euro Accidents vid var tid gällande vårdgivar- och leverantörsnätverk.

Försäkringen omfattar, per skadefall, följande nödvändiga, skäliga och på förhand godkända åtgärder för:

- behandling utförd av legitimerad psykolog eller legitimerad psykoterapeut med upp till tio behandlingstillfällen
- mindfulnessprogram
- åtgärd utförd av legitimerad fysioterapeut, naprapat, osteopat eller kiropraktor med upp till tio behandlingstillfällen
- hälsofrämjande insatser inom livsstil
- motiverande samtal och rådgivning vid missbruksrelaterad sjukdom av legitimerad psykolog/legitimerad psykoterapeut med upp till tio behandlingstillfällen per skadefall
- fördjupad bedömning av behov av hjälp och stöd gällande rådande alkoholvanor, individuellt eller i grupp
- ett (1) psykologbesök för make/maka, sambo, registrerad partner eller barn
- yrkesvägledning, vid upp till fem tillfällen. Stöd och verktyg för att finna en hållbar arbetssituation för att fortsätta sin anställning hos arbetsgivaren
- rådgivning och analys gällande arbetsplatsanpassning, byte av arbetsuppgifter och arbetsträning hos arbetsgivaren
- rådgivning till ansvarig chef vid behov då en arbetstagare visar tecken på ohälsa
- avstämningsmöte med behandlande psykolog/psykoterapeut eller i förekommande fall annan vårdgivare tillsammans med medarbetare, rehabiliteringskoordinator och arbetsgivare
- yrkesvägledning eller karriärcoachning vid upp till fem tillfällen, för att finna en hållbar arbetssituation för att fortsätta sin anställning hos arbetsgivaren, alternativt för att finna arbete hos annan arbetsgivare under förutsättning att återgång till ordinarie arbetsgivare inte bedöms lämplig
- åtgärdsplan och avslutande rapport.

Ansvarstid

Ansvarstiden, det vill säga den längsta tid som ersättning kan lämnas för ett skadefall är tolv månader från dagen den försäkrade har anmält arbetsoförmåga till arbetsgivaren eller, vid skadefall där orsaken är risk

för långtidssjukskrivning, från dagen arbetsgivare anmält detta.

Vid cancerdiagnos eller stroke förlängs ansvarstiden till arton månader.

Om den försäkrades anställning upphör gäller ansvarstiden som längst till och med den försäkrades sista anställningsdag.

Vid rehabilitering på grund av upprepad korttidsfrånvaro räknas ansvarstiden från tidpunkten för den senaste sjukfrånvaron som föregick försäkringstagarens anmälan om skadefall.

Vid skadefall där orsaken är risk för långtidssjukskrivning anses skadefallet vara avslutat när rehabiliteringskoordinatorn gör bedömningen att risk inte längre föreligger, eller att ansvarstiden upphör enligt denna punkt.

Efter att den försäkrade har varit fullt arbetsför i minst tolv månader efter ett avslutat skadefall omfattas den försäkrade återigen av försäkringen.

Vid nytt skadefall, där orsaken till sjukskrivningen/ arbetsoförmågan saknar samband med tidigare sjukskrivningar, krävs inte att den försäkrade varit fullt arbetsför under tolv månader för att rätten till ersättning ska återinträda.

En förutsättning är att försäkringen är gällande. Har försäkringen upphört att gälla upphör ansvarstiden och därmed ersättningen.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Vem kan omfattas

Försäkringen kan tecknas av den som fyllt 16 men inte 65 år, bosatt och folkbokförd i Norden och är berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet inom Norden.

Viktiga begränsningar

Försäkringen omfattar inte:

- medicinsk rehabilitering
- provtagning
- kostnader som uppstått efter det att den anställde avslutat sin anställning hos försäkringstagaren
- kostnader som uppstår under tjänst- eller föräldraledighet
- resekostnader till och från behandling
- kostnader som ersätts av annan försäkring eller svensk allmän försäkringskassa
- utlandsanställd, bortsett från anställd i Norden
- varsel om uppsägning, uppsägning, avskedande, permittering eller motsvarande

- utbildning eller program som syftar till att ge den försäkrade arbete hos annan arbetsgivare än försäkringstagaren
- lön eller annan ersättning till den försäkrade under rehabiliteringsperioden
- kostnader för eventuella ersättare
- skuldsaneringskostnader
- kostnader, för anpassning av arbetsplatsen, som uppstått till följd av att arbetsgivaren inte fullgjort vad som normalt ligger inom arbetsgivarens ansvarsområde
- kostnader som avser för sent avbokad, eller uteblivet besök. Den inbokande kliniken/ mottagningens avbokningsregler gäller. Kostnader ska i detta fall betalas av den försäkrade

- kostnader för tolk.

Hur gäller min försäkring utomlands?

Försäkringen gäller utan begränsningar avseende utlandsvistelsens längd, förutsatt att den försäkrade är fortsatt berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa, eller dess motsvarighet i Norden, och anställd hos försäkringstagaren. Rehabiliteringsutredning och eventuella rehabiliteringsåtgärder ska dock genomföras i Sverige.

Samtalsstöd gäller endast i Sverige

Allmän information om Euro Accidents gruppförsäkring

Försäkringsgivare för försäkringen är Euro Accident Livförsäkring AB. Försäkringsgivaren är det försäkringsbolag som ingått försäkringsavtalet och därmed bär försäkringsrisken.

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

Generell teckningsregel

Vid tecknande av Euro Accidents sjukförsäkring PlanSjuk ingår Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd.

För fristående Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd gäller vad som nedan anges.

När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla från det datum som följer av gruppavtalet.

Försäkringen omfattar försäkringstagarens samtliga anställda under förutsättning att de uppfyller kraven för anslutning enligt Euro Accidents vid var tid gällande teckningsregler och att de anmälts till Euro Accident när försäkringsavtalet träder i kraft.

En förutsättning för att försäkringen ska börja gälla är att kraven för anslutningen till försäkringen är uppfyllda, att fullständiga ansökningshandlingar mottagits och att försäkringen kan beviljas enligt Euro Accidents hälsoprövningsregler.

När försäkringen upphör

Försäkringen gäller längst till och med utgången av den månad den försäkrade uppnår den avtalade pensionsåldern, dock längst till utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år.

Fristående Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd

Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med Samtalsstöd kan tecknas av person som fyllt 16 år fram till den dag personen fyller 65 år, bosatt och folkbokförd i Norden

exklusive Island och är berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet inom Norden, om inget annat framgår av gruppavtalet.

Om personen är bosatt och folkbokförd i annat nordiskt land än Sverige exklusive Island och är berättigad till ersättning från annan försäkringskassa än den svenska, krävs det att personen är i utlandstjänst hos ett svenskt företag. Företaget ska vara kund hos Euro Accident och de anställda ska ha erbjudits gruppförsäkring inom ramen för dessa teckningsregler och tillhörande villkor.

Företaget får maximalt ha 25 procent av de anställda placerade i ett annat nordiskt land än Sverige exklusive Island.

Fullt arbetsför

Med fullt arbetsför menas att det vanliga arbetet kan fullgöras utan inskränkningar och att sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från Försäkringskassan inte utbetalas.

Med ersättning från Försäkringskassan avses sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller annan ersättning på grund av arbetsoförmåga.

För att vara fullt arbetsför krävs vidare att arbetsskadelivränta inte utbetalas eller att lönebidragsanställning, vilande aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande ersättning inte är beviljad.

Med försäkringskassa och ersättningar avses även dess motsvarighet i de nordiska länderna.

Även föräldralediga eller tjänstlediga anses vara fullt arbetsföra såvida ovanstående krav, på att inga av nämnda ersättningar utbetalas, är uppfyllt. Om tjänstledigheten beror på att den anställde av hälsoskäl provar på annat arbete anses denne inte fullt arbetsför.

Begränsningar

Försäkringen innehåller olika begränsningar och undantag som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer. Alla begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoren. Nedan följer exempel då försäkringen inte gäller.

Oriktig eller ofullständig uppgift

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter, om förhållanden som är av betydelse för bedömning av försäkringsrisken, har lämnats kan det medföra att försäkringen sägs upp eller ändras och att rätten till försäkringsersättning helt eller delvis bortfaller.

Krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i eller utanför Sverige.

Vistas den försäkrade i länder eller område utanför Sverige där krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande bryter ut under vistelsen gäller försäkringen dock under de första fyra veckorna under förutsättning att den försäkrade inte på något sätt deltar i, eller rapporterar från, kriget, de krigsliknande politiska oroligheterna eller den väpnade konflikten. Detta gäller dock inte i länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa till på grund av krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande.

Terrorism och massförstörelse

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med terroristhandling som förorsakats genom användande av massförstörelsevapen i form av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i eller utanför Sverige.

Kostnader som ersätts från annat håll

Försäkringen ersätter inte kostnader som ersätts från annat håll såsom från annan försäkring eller kollektivavtal.

Behandling av personuppgifter

Som personuppgiftsansvarig behandlar Euro Accident personuppgifter för att kunna erbjuda och leverera de försäkringar och tjänster som vi har kommit överens om och för andra ändamål som att till exempel följa lagar och andra regler. För detaljerad information om personuppgiftsbehandlingen, vänligen läs vidare i Euro Accidents integritetspolicy som finns på euroaccident.se eller kontakta Euro Accident.

Integritetspolicyen, innehåller bland annat information om hur Euro Accident samlar in och använder dina personuppgifter men även information om dina rättigheter i samband med behandlingen av personuppgifter, såsom rätten till information, rättelse, dataportabilitet, rätten att bli glömd och göra invändningar etc.

Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med regleringen av ditt skadeärende ska du i första hand vända dig till Euro Accident och be att få ärendet omprövat. Är vi inte överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller Personförsäkringsnämnden. Du kan få kostnadsfri rådgivning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå. Försäkringsärende kan även prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt.

Frågor innan du tecknar försäkring

Euro Accident tillhandahåller ingen rådgivning om enskilda försäkringsavtal. Kontakta din försäkringsförmedlare, din arbetsgivare eller den gruppföreträdare som har hand om det gruppavtal som du omfattas av, om du har några frågor innan du tecknar försäkring. Du är också välkommen att läsa mer på euroaccident.se.

För distribuerad försäkring betalar Euro Accident i vissa fall provision till din försäkringsförmedlare. Enbart fast ersättning utgår till Euro Accidents anställda.

För ytterligare råd och hjälp kan du besöka Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument (hallakonsument.se), de kommunala konsumentvägledarna och Konsumenternas försäkringsbyrå (konsumenternas.se).

Euro Accident Livförsäkring AB
Svärdvägen 3 a, SE-182 33 Danderyd

info@euroaccident.se
euroaccident.se

Tel: +46 (0)77 440 00 10
Fax: +46 (0)470 729 740

Organisationsnummer: 516401-6783
Styrelsens säte: Danderyd

EURO
ACCIDENT
försäkring + hälsa