



# Rehabiliteringsförsäkring Comeback med samtalsstöd

Förköpsinformation  
2018

## Rehabiliteringsförsäkring ComeBack med samtalsstöd

---

I denna förköpsinformation hittar du en kortfattad beskrivning av vår rehabiliteringsförsäkring ComeBack och förklaringar av allmänna begrepp. Nedan följer information som är bra att känna till såväl före som när du väl har tecknat en försäkring.

Våra fullständiga villkor och försäkringsavtal gäller vid skadereglering. Du hittar dessa hos din försäkringsförmedlare, din arbetsgivare eller annan gruppföreträdare som har hand om det gruppavtal du omfattas av, eller genom att kontakta oss via euroaccident.se.

### Omfattning

Försäkringen omfattar, enligt nedan, försäkringstagarens nödvändiga och skäliga kostnader för att bedöma och utreda behovet av arbetslivsinriktad rehabilitering. Vid behov omfattas kostnader för framtagande av en rehabiliteringsplan, inklusive kostnader för rehabiliteringskoordinator, och för de åtgärder som vidtas under rehabiliteringsfasen. Samtliga kostnader ska på förhand godkännas av Euro Accident

### Hälsa- och Arbetsmiljöscreening

För företag med minst 20 anställda ersätter försäkringen kostnaden för genomförande av en (1) Hälsa- och Arbetsmiljöscreening per försäkrad. Screeningen genomförs i samband med nyteckning av försäkringen och således inte vid förnyelse.

### Samtalsstöd

Samtalsstöd ingår utan kostnad för samtliga försäkrade och omfattar rådgivning via telefon eller besök avseende psykosociala, ekonomiska, juridiska eller livsstilsrelaterade frågor. Dessutom ingår chefsstöd och stöd av HR-konsult.

Telefonnumret är 0771-10 50 15. Samtalsstöd är öppet dygnet runt, alla dagar. Samtalet tas emot av socionom eller krishanterare som sätter dig i kontakt med rätt kompetens. Detta gäller 08.00 – 19.00 alla vardagar.

Vid akut personlig kris finns möjlighet till psykologkontakt dygnet runt alla dagar.

För den försäkrade gäller fullständig sekretess gentemot arbetsgivaren

I försäkringen ingår följande:

- rådgivning via telefon eller besök hos legitimerad psykolog eller beteendevetare upp till fem tillfällen
- rådgivning via telefon eller besök gällande chefsstöd upp till fem tillfällen

- rådgivning via telefon i frågor som rör praktiskt eller strategiskt HR-arbete upp till tre tillfällen
- rådgivning via telefon eller besök hos ekonom eller jurist upp till tre tillfällen
- rådgivning via telefon av hälsocoach i livsstilsrelaterade frågor upp till tre tillfällen.

Det går att kombinera till exempel två samtal med psykolog, ett samtal med jurist och ett samtal med ekonom. Högst fem konsultationer per kalenderår i samma ärende

### Rätten till ersättning

Anmälan om skadefall:

- vid arbetsförmåga under minst åtta dagar, ska vara Euro Accident tillhanda senast den 20:e sjukskrivningsdagen, annars bortfaller rätten till ersättning från försäkringen
- vid återkommande kortare perioder av arbetsförmåga, ska vara Euro Accident tillhanda så snart som möjligt efter att kriterierna enligt andra stycket är uppfyllda
- vid risk för sjukskrivning, ska vara Euro Accident tillhanda så fort arbetsgivare bedömer att risk finns för långtidssjukskrivning.

Skadefall anses ha inträffat:

- när den försäkrade har drabbats av arbetsförmåga under minst åtta dagar. Arbetsförmågan ska finnas medicinskt dokumenterad i läkarjournal
- om den försäkrade har haft återkommande kortare perioder av arbetsförmåga, vid minst sex tillfällen under en tolv månadersperiod
- om det finns en risk för långtidssjukskrivning.

### Rehabiliteringsåtgärder

Försäkringen ersätter nödvändiga och skäliga kostnader, med sammanlagt upp till 75 000 kronor för nedanstående åtgärder inom ramen för Euro Accidents vid var tid gällande vårdgivar- och leverantörsnätverk.

Försäkringen omfattar, per skadefall, följande nödvändiga, skäliga och på förhand godkända åtgärder för:

- rådgivning av legitimerad psykolog eller legitimerad psykoterapeut med upp till tio behandlingstillfällen
- mindfulnessprogram
- åtgärd av legitimerad fysioterapeut, naprapat eller kiropraktor med upp till tio behandlingstillfällen
- hälsofrämjande insatser inom livsstil
- insatser från multiprofessionella team med upp till 30 000 kronor

- motiverande samtal och rådgivning vid missbruksrelaterad sjukdom av legitimerad psykolog/legitimerad psykoterapeut med upp till tio behandlingstillfällen per skadefall
- ett (1) psykologbesök för make/maka, sambo, registrerad partner eller barn
- yrkesvägledning, vid upp till fem tillfällen. Stöd och verktyg för att finna en hållbar arbetssituation för att fortsätta sin anställning hos arbetsgivaren
- rådgivning och analys gällande arbetsplatsanpassning, byte av arbetsuppgifter och arbetsträning hos arbetsgivaren
- rådgivning till ansvarig chef vid behov då en arbetstagare visar tecken på ohälsa
- yrkesvägledning eller karriärcoachning vid upp till fem tillfällen, för att finna en hållbar arbetssituation för att fortsätta sin anställning hos arbetsgivaren, alternativt för att finna arbete hos annan arbetsgivare under förutsättning att återgång till ordinarie arbetsgivare inte bedöms lämplig
- dokumentation av hela rehabiliteringsprocessen.

#### **Ansvarstid**

Ansvarstiden, det vill säga den längsta tid som ersättning kan lämnas för ett skadefall är tolv månader från dagen den försäkrade har anmält arbetsoförmåga till arbetsgivaren eller, vid skadefall där orsaken är risk för långtidssjukskrivning, från dagen arbetsgivare anmält detta.

Vid cancerdiagnos eller stroke förlängs ansvarstiden till arton månader.

Om den försäkrades anställning upphör gäller ansvarstiden som längst till och med den försäkrades sista anställningsdag.

Vid rehabilitering på grund av upprepad korttidsfrånvaro räknas ansvarstiden från tidpunkten för den senaste sjukfrånvaron som föregick försäkringstagarens anmälan om skadefall.

Vid skadefall där orsaken är risk för långtidssjukskrivning anses skadefallet vara avslutat när rehabiliteringskoordinatören gör bedömningen att risk inte längre föreligger, eller att ansvarstiden upphör enligt denna punkt.

Efter att den försäkrade har varit fullt arbetsför i minst tolv månader efter ett avslutat skadefall omfattas den försäkrade återigen av försäkringen.

Vid nytt skadefall, där orsaken till sjukskrivningen/ arbetsoförmågan saknar samband med tidigare sjukskrivningar, krävs inte att den försäkrade varit fullt arbetsför under tolv månader för att rätten till ersättning ska återinträda.

En förutsättning är att försäkringen är gällande. Har försäkringen upphört att gälla upphör ansvarstiden och därmed ersättningen.

#### **Självrisk**

Försäkringen gäller utan självrisk.

#### **Vem kan omfattas**

Försäkringen kan tecknas av den som fyllt 16 men inte 65 år, bosatt och folkbokförd i Norden och är berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet inom Norden.

#### **Viktiga begränsningar**

Försäkringen omfattar inte:

- medicinsk rehabilitering
- provtagning
- kostnader som uppstått efter det att den anställda avslutat sin anställning hos försäkringstagaren
- kostnader som uppstår under tjänst- eller föräldraledighet
- resekostnader till och från behandling
- kostnader som ersätts av annan försäkring eller svensk allmän försäkringskassa
- utlandsanställd, bortsett från anställd i Norden
- varsel om uppsägning, uppsägning, avskedande, permittering eller motsvarande
- utbildning eller program som syftar till att ge den försäkrade arbete hos annan arbetsgivare än försäkringstagaren
- lön eller annan ersättning till den försäkrade under rehabiliteringsperioden
- kostnader för eventuella ersättare
- skuldsaneringskostnader
- kostnader, för anpassning av arbetsplatsen, som uppstått till följd av att arbetsgivaren inte fullgjort vad som normalt ligger inom arbetsgivarens ansvarsområde
- kostnader som avser för sent avbokad, eller uteblivet besök. Den inbokande klinikens/ mottagningens avbokningsregler gäller. Kostnader ska i detta fall betalas av den försäkrade.

#### **Hur gäller min försäkring utomlands?**

Försäkringen gäller utan begränsningar avseende utlandsvistelsens längd, förutsatt att den försäkrade är fortsatt berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa, eller dess motsvarighet i Norden, och anställd hos försäkringstagaren. Rehabiliteringsutredning och eventuella rehabiliteringsåtgärder ska dock genomföras i Sverige.

## Allmän information om Euro Accidents grupp försäkring

---

**Försäkringsgivare** för försäkringen är National General Insurance Luxembourg S.A. (NGIL). Försäkringsgivaren, NGIL, är de försäkringsbolag som ingått försäkringsavtalet och därmed bär försäkringsrisken.

Euro Accident är registrerad generalagent för försäkringsgivarna och administrerar och fullgör övriga serviceåtaganden enligt försäkringsavtalet.

### Generell teckningsregel

Vid tecknande av Euro Accidents sjukförsäkring PlanSjuk ingår Rehabiliteringsförsäkring ComeBack.

För fristående Rehabiliteringsförsäkring ComeBack gäller vad som nedan anges.

### När försäkringen börjar gälla

Försäkringen börjar gälla från det datum som följer av gruppavtalet.

Försäkringen omfattar försäkringstagarens samtliga anställda under förutsättning att de uppfyller kraven för anslutning enligt Euro Accidents vid var tid gällande teckningsregler och att de anmälts till Euro Accident när försäkringsavtalet träder i kraft.

En förutsättning för att försäkringen ska börja gälla är att kraven för anslutningen till försäkringen är uppfyllda, att fullständiga ansökningshandlingar mottagits och att försäkringen kan beviljas enligt Euro Accidents hälsoprövningsregler.

### När försäkringen upphör

Försäkringen gäller längst till och med utgången av den månad den försäkrade uppnår den avtalade pensionsåldern, dock längst till utgången av den månad den försäkrade fyller 67 år.

### Fristående Rehabiliteringsförsäkring ComeBack

Rehabiliteringsförsäkring ComeBack kan tecknas av person som fyllt 16 år fram till den dag personen fyller 65 år, bosatt och folkbokförd i Norden exklusive Island och är berättigad till ersättning från svensk försäkringskassa eller dess motsvarighet inom Norden, om inget annat framgår av gruppavtalet.

Om personen är bosatt och folkbokförd i annat nordiskt land än Sverige exklusive Island och är berättigad till ersättning från annan försäkringskassa än den svenska, krävs det att personen är i utlandstjänst hos ett svenskt företag. Företaget ska vara kund hos Euro Accident och de anställda ska ha erbjudits grupp försäkring inom ramen för dessa teckningsregler och tillhörande villkor.

Företaget får maximalt ha 25 procent av de anställda placerade i ett annat nordiskt land än Sverige exklusive Island.

### Fullt arbetsför

Med fullt arbetsför menas att ditt vanliga arbete kan fullgöras utan inskränkningar och att sjuklön från arbetsgivaren eller ersättning från Försäkringskassan inte utbetalas. Med ersättning från Försäkringskassan avses sjuk- eller rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller annan ersättning på grund av arbetsoförmåga. För att vara fullt arbetsför krävs vidare att arbetsskadelivranta inte utbetalas eller att lönebidragsanställning, vilande aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande ersättning inte är beviljad.

Även föräldralediga eller tjänstlediga anses vara fullt arbetsföra såvida ovanstående krav, på att inga av nämnda ersättningar utbetalas, är uppfyllt. Om tjänstledigheten beror på att den anställde av hälsoskäl provar på annat arbete anses denne inte fullt arbetsför.

### K-klassad försäkring

Försäkringen är en kapitalförsäkring (K) enligt inkomstskattelagen, vilket innebär att premien inte är avdragsgill och utfallande belopp är fritt från inkomstskatt.

### Allmänna viktiga begränsningar

Försäkringen innehåller olika begränsningar och undantag som innebär att försäkringen inte gäller i vissa situationer. Alla begränsningar och undantag framgår av försäkringsvillkoren. Nedan följer exempel då försäkringen inte gäller.

#### *Oriktig eller ofullständig uppgift*

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter, om förhållanden som är av betydelse för bedömning av försäkringsrisken, har lämnats kan det medföra att försäkringen sägs upp eller ändras och att rätten till försäkringsersättning helt eller delvis bortfaller.

#### *Krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande*

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande i eller utanför Sverige.

Vistas den försäkrade i länder eller område utanför Sverige där krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande bryter ut under vistelsen gäller försäkringen dock under de första fyra veckorna under förutsättning att den försäkrade inte på något sätt deltar i, eller rapporterar från, kriget, de krigsliknande politiska oroligheterna eller den väpnade konflikten. Detta gäller dock inte i länder eller områden som Utrikesdepartementet (UD) avråder från att resa till på grund av krig, krigsliknande politiska oroligheter, väpnad konflikt eller liknande.

### *Terrorism och massförstörelse*

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall som har samband med terroristhandling som förorsakats genom användande av massförstörelsevapen i form av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i eller utanför Sverige.

Försäkringen ersätter inte kostnader som ersätts från annat håll.

### **Behandling av personuppgifter**

De personuppgifter som lämnas till Euro Accident hanteras i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204) (PuL). PuL syftar till att skydda enskilda individer mot att deras personliga integritet kränks när personuppgifter behandlas. Lagen reglerar även i vilka fall och under vilka förutsättningar Euro Accident får behandla personuppgifter.

Personuppgifter som lämnas till Euro Accident kommer att behandlas av Euro Accident och av NGIL/NGLIE i egenskap av försäkringsgivare, för fullgörande och administration av ingångna avtal, skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar och även för att ge en god service.

Uppgifterna kan även komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera tjänster och produkter. Vidare kan uppgifterna komma att användas för att informera om försäkringsgivarens/Euro Accidents tjänster och produkter.

Personuppgifter inhämtas från den registrerade själv eller från annan källa, till exempel den registrerades arbetsgivare. Personuppgifter kan även komma att inhämtas och uppdateras genom ett externt register, t.ex. SPAR. Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att utlämnas till andra företag som Euro Accident samarbetar med såväl inom som utom EU- och EES-området.

Euro Accident kan komma att spela in eller på annat sätt dokumentera den enskildes kommunikation med företaget. Enligt PuL har varje registrerad person rätt att få information om och rättelse av de personuppgifter som registrerats. Sådan begäran ska framställas skriftligen till Euro Accident.

Personuppgiftsansvarig är:

Euro Accident Health & Care Insurance AB  
organisationsnummer: 556551-4766  
Bäckgatan 16  
352 31 Växjö.

Den 25 maj 2018 kommer ny lagstiftning gällande hantering av personuppgifter att träda i kraft i hela EU; Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679 av den 27 april 2016 (Dataskyddsförordningen). Efter Dataskyddsförordningens ikraftträdande behandlas samtliga personuppgifter som lämnas till Euro Accident i enlighet med Dataskyddsförordningens regler.

### **Om vi inte är överens**

Om du inte är nöjd med regleringen av ditt skadeärende ska du i första hand vända dig till Euro Accident och be att få ärendet omprövat. Är vi inte överens, kan du vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden eller Personförsäkringsnämnden. Du kan få kostnadsfri rådgivning hos Konsumenternas Försäkringsbyrå. Försäkringsärende kan även prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt.

### **Frågor innan du tecknar försäkring**

Kontakta din försäkringsförmedlare, din arbetsgivare eller den gruppföreträdare som har hand om det gruppavtal som du omfattas av, om du har några frågor innan du tecknar försäkring. Du är också välkommen att läsa mer på [euroaccident.se](http://euroaccident.se).

För ytterligare råd och hjälp kan du besöka Konsumentverkets konsumentupplysning Hallå Konsument ([hallakonsument.se](http://hallakonsument.se)), de kommunala konsumentväglarna och Konsumenternas försäkringsbyrå ([konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)).

**Euro Accident Health & Care Insurance AB**  
Bäckgatan 16, SE352 31 Växjö

info@euroaccident.se  
euroaccident.se

Tel: +46 (0)77 440 00 10  
Fax: +46 (0)470 729 740

Organisationsnummer: 556551-4766  
Styrelsens säte: Växjö

**EURO**  
ACCIDENT  
försäkring + hälsa